

ПРОЄКТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням начальника  
обласної військової адміністрації

№ \_\_\_\_\_

**Регіональна програма інформатизації „Цифрова Тернопільщина”  
на 2025 – 2027 роки**

**Зміст**  
**регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина”**  
**на 2025 – 2027 роки**

**I. Паспорт регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2025 – 2027 роки.**

**II. Загальні положення.**

1. Загальні положення регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2025 – 2027 роки.

**III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період.**

1. Ключові досягнення виконання регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022 – 2024 роки.

2. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні.

2.1. Стан електронного урядування та електронної демократії.

2.2. Стан надання адміністративних послуг.

2.3. Стан розвитку цифрових компетентностей населення.

2.4. Стан інфраструктури інформатизації регіону.

2.5. Стан забезпечення галузевих цифрових трансформацій та розвитку цифрової економіки.

2.6. Стан інформаційної безпеки регіону (кіберзахист, кібербезпека, захист інформації).

3. Проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма.

**IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону.**

**V. Очікувані результати у сфері інформатизації.**

**VI. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми.**

**I. ПАСПОРТ**  
**регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина”**  
**на 2025 – 2027 роки**

1.	Найменування регіону	Тернопільська область
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA61000000000060328
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проєкту Програми	
4.	Дата погодження проєкту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	Лист Міністерства цифрової трансформації України від _____ 2024 № _____
5.	Мета Програми	Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні
6.	Розробник Програми (назва структурного підрозділу місцевого органу виконавчої влади)	департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації
7.	Керівник Програми (посада, власне ім'я та прізвище)	Заступник голови (начальника) Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації з питань євроінтеграції Павло ЖУРБА
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми (структурні підрозділи місцевого органу виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)	Тернопільська обласна державна (військова) адміністрація, структурні підрозділи Тернопільської обласної державної (військової)

		адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування Тернопільської області, комунальне підприємство „Тернопільський інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради			
9.	Строк виконання Програми	2025 – 2027 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2025	2026	2027
	Загальний обсяг, тис. гривень, у тому числі:	23835	10730	6715	6390
	обласний бюджет	21010	9705	5790	5515
	інші джерела	2825	1025	925	875

## **II. Загальні положення**

### **1. Загальні положення регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2025 – 2027 роки**

Регіональна програма інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2025 – 2027 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог Бюджетного кодексу України, законів України „Про Національну програму інформатизації”, „Про Концепцію Національної програми інформатизації”, „Про електронні довірчі послуги”, „Про інформацію”, „Про захист персональних даних”, „Про адміністративні послуги”, „Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, Указу Президента України від 14 травня 2021 року „Про Стратегію кібербезпеки України”, постанов Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 р. № 373 „Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах”, від 12 червня 2019 р. № 493 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади”, від 19 липня 2019 р. № 518 „Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури”, від 5 серпня 2020 р. № 695 „Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки”, від 02 лютого 2024 р. № 119 „Деякі питання Національної програми інформатизації”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2001 р. № 54-р „Про затвердження державних замовників регіональних програм і проєктів інформатизації”, від 16 листопада 2016 р. № 918-р „Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні”, від 20 вересня 2017 р. № 649-р „Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 08 листопада 2017 р. № 797-р „Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації”, наказів Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 „Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, від 28 жовтня 2024 року № 160 „Про затвердження Типового проєкту регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації та Типового проєкту програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування”, Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 роки, затвердженої рішенням сесії обласної ради від 3 грудня 2020 року № 16, та інших актів законодавства.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні відповідно до законів України „Про доступ до публічної інформації”,

„Про публічні закупівлі”, „Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, „Про електронні документи та електронний документообіг”, постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” (зі змінами), розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474-р „Деякі питання реформування державного управління України”.

Програму розроблено як складову Національної програми інформатизації України та визначено комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області для забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних і перспективних цифрових технологій у всі сфери життєдіяльності регіону.

Основні положення Програми спрямовані на вирішення пріоритетних завдань державної політики з розвитку інформаційного суспільства в Україні та впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери суспільного життя та діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Програма складається з паспорта Програми, концепції, завдань, напрямів, та заходів на три роки. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Тернопільського регіону та визначає:

- 1) основні цілі, пріоритетні завдання та напрями цифровізації Тернопільщини;
- 2) принципи формування та виконання Програми;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках Програми;
- 4) очікувані результати від впровадження Програми та подальший вплив на соціально-економічний розвиток Тернопільської області.

Програма спрямована на вирішення завдань подальшого розвитку державного управління, місцевого самоврядування та інформаційної інфраструктури області в інтересах зростання економіки регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації та комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг та активно впливають на життя суспільства.

### III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період

**Тернопільська область** – адміністративно-територіальна одиниця України з центром у місті Тернополі. Область розташована на заході України. Територія області – 13823,4 км<sup>2</sup> (2,28 % території України).

За адміністративно-територіальним поділом область включає 3 райони, 1058 населених пунктів: 18 міст, 18 – селищ та 1022 села.

В результаті реалізації Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні на території області утворено 55 територіальних громад, в тому числі 18 міських, 18 селищних та 19 сільських.

Населення Тернопільської області, як і багатьох інших областей України, зазнає поступового зменшення, що зумовлено міграційними процесами та зниженням рівня народжуваності. За оперативною інформацією територіальних громад області кількість наявного населення станом на 01.01.2024 – 1 015 649 осіб. Станом на 2024 рік чисельність населення в області скоротилася порівняно з 2020 роком в усіх районах області. Найбільше населення зосереджене в Тернопільському районі, яке є важливим економічним, культурним та освітнім осередком регіону.

#### Райони Тернопільської області

станом на 01.01.2024

Назва району	Чисельність населення, осіб			Площа території району, км <sup>2</sup>	Кількість населених пунктів
	2020 рік	2022 рік	2024 рік		
Кременецький	143 191	141674	138 688	2 635,2	205
Тернопільський	565 037	563225	555 818	6 174,7	492
Чортківський	330 467	326659	321 143	5 025,5	361
<b>Всього</b>	<b>1038695</b>	<b>1031558</b>	<b>1015649</b>	<b>13823,4</b>	<b>1058</b>

Впровадження та розвиток цифровізації в Україні є одним з пріоритетних напрямків розвитку держави, оскільки цифровізація є визнаним механізмом економічного зростання завдяки здатності технологій позитивно впливати на ефективність, результативність та якість економічної, громадської та особистої діяльності.

Розвиток інформаційного суспільства та підвищення якості життя в Тернопільській області шляхом впровадження інноваційних та цифрових рішень

у різних сферах життєдіяльності – ціль регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2025 – 2027 роки, яка визначає основні принципи розвитку інформаційних систем з метою забезпечення можливості втілення реформ у різних галузях життєдіяльності області.

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатня активність упровадження електронно-комунікаційних технологій у ланці взаємодії територіальна громада – обласна державна (військова) адміністрація;

зменшення обсягу фінансування завдань та проєктів інформатизації області;

недостатній рівень побудови, забезпечення функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) місцевих органів публічної влади;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій області, слабка мотивація ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки електронно-комунікаційних мереж, що використовуються органами публічного управління області;

недосконалість існуючої інформаційно-комунікаційної інфраструктури органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, застарілі засоби інформатизації (комп’ютерне обладнання), інформаційні системи. За результатами проведеної у 2024 році планової інвентаризації комп’ютерної техніки із 1619 комп’ютерів 555 застарілого типу, 905 сучасного типу, 44 виведено з експлуатації та 42 придбано у 2023 році;

недостатня зацікавленість територіальних громад області щодо участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання електронно-комунікаційних технологій (далі – ЕКТ);

значний цифровий розрив у рівні інформатизації мешканців, установ та підприємств обласного центру, районних центрів та територіальних громад області. Зокрема це відчувається у забезпеченні можливості доступу до високошвидкісного Інтернету, отримання електронних послуг, участі в управлінні, отриманні інформації про діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, інклюзивність інформаційних ресурсів;

відсутність системної роботи у сфері відкритих даних;



недотримання вимог законодавства у сфері технічного захисту інформації, зокрема у більшості органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування не створені політики безпеки, комплексні системи захисту інформації, підрозділи із захисту інформації, не захищена комп'ютерна інфраструктура;

недостатня цифрова грамотність як населення області, так і працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування тощо;

низька обізнаність і, відповідно, не зацікавленість мешканців та суб'єктів господарювання області послугами, що надаються за допомогою ЕКТ.

Вирішення проблемних питань можливе лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, узгоджених з міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

## **1. Ключові досягнення виконання регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022 – 2024 роки**

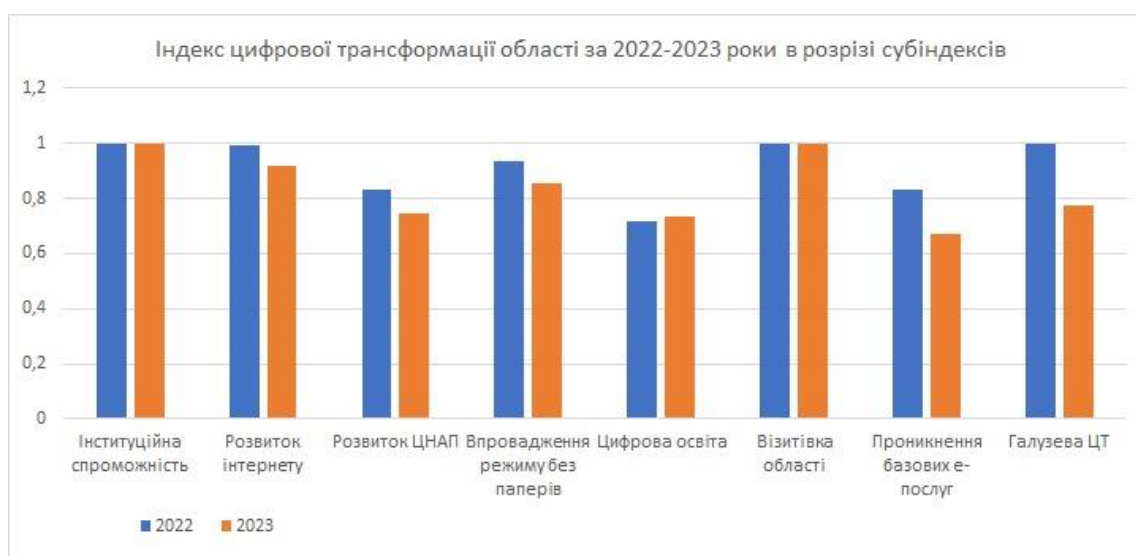
Розвиток цифровізації є одним із пріоритетних напрямків діяльності Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації. З метою забезпечення реалізації державної політики у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, функціонування центрів надання адміністративних послуг, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій на території Тернопільської області, реалізації регіональної політики у сфері управління інформаційно-аналітичними системами у травні 2021 року створено департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації (далі – департамент).

Рішенням Тернопільської обласної ради від 10 листопада 2021 року № 376 (зі змінами) затверджено регіональну програму інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022-2024 роки (далі – Програма на 2022-2024 роки), яка була розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань. У Програмі на 2022-2024 роки визначено комплекс пріоритетних завдань, а саме: організаційне та методичне забезпечення інформатизації в регіоні; формування і розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії, створення та розвиток інформаційної інфраструктури області; інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку області; розвиток порталу відкритих даних області;

інформаційна безпека та цифрова безбар'єрність.

Впровадження завдань та заходів Програми на 2022-2024 через цифрові технології спрямоване на стимулювання розвитку відкритого інформаційного суспільства в регіоні, що є важливим чинником зміцнення демократії в країні, а також на підвищення якості життя як мешканців області, так і всього населення України.

У 2022 році за результатами Індексу цифрової трансформації регіонів, розробленого Міністерством цифрової трансформації України, Тернопільська область отримала 2 місце з-поміж усіх областей України, набравши 0,910 балів з 1 можливого. У 2023 році позиція знизилась до 5 місця з результатом 0,827 балів.



Загальний обсяг фінансових ресурсів, передбачених Програмою на 2022-2024, становив 39,055 млн гривень, з яких фінансування з обласного бюджету – 29,355 млн гривень, що складає приблизно 75% від загальної суми. Решту 9,700 млн гривень склали бюджети територіальних громад області (25% від загального фінансування). Кошти спрямувалися на фінансування заходів, пов'язаних із цифровізацією та впровадженням інфраструктури цифрової трансформації в регіоні. В межах виконання Програми на 2022-2024 було проведено модернізацію та технічну підтримку телекомунікаційних систем органів виконавчої влади, проведено роботи щодо захисту інформації в локальній мережі апарату обласної військової адміністрації, здійснено придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади області, створено два „безбар'єрні цифрові територіальні центри” (забезпечено їх системами відеонференцзв'язку, комп'ютерним обладнанням та програмним забезпеченням, впроваджено систему електронного документообігу в територіальних громадах області.

Однак, у період з 2022 по 2024 роки реальні видатки на виконання завдань Програми на 2022-2024 склали лише 3,0382 млн гривень (7,8% від запланованих ресурсів з обласного бюджету).

З метою забезпечення запровадження принципів державної політики розвитку цифрового суспільства, поширення використання державних та місцевих електронних сервісів, їх доступності для громадян, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 р. № 167-р „Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації” департаментом було розроблено типовий проєкт „Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів територіальної громади” (далі – Концепція). Територіальним громадам було запропоновано опрацювати, при необхідності внести зміни та затвердити вищезазначений документ на черговій сесії. Станом на листопад 2024 року Концепцію затверджено в 50 територіальних громадах області.

Керуючись законами України „Про Національну програму інформатизації”, „Про Концепцію Національної програми інформатизації”, постановою Верховної Ради України від 8 липня 2022 року № 2360-ІХ „Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки”, постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 „Деякі питання Національної програми інформатизації”, з метою цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації регіону, а також, створення необхідних умов для забезпечення жителів громади своєчасною, достовірною та повною інформацією шляхом широкого використання інформаційних технологій, удосконалення надання цифрових послуг та забезпечення інформаційної безпеки, у 2024 році лише 25 територіальних громад області розробили та прийняли Програму інформатизації на наступні роки, що не дає можливості всім територіальним громадам реалізувати проєкти інформатизації та цифровізації, а також здійснювати їх належне фінансування.

Також, задля забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією в галузі цифрової трансформації та цифровізації регіону департаментом було розроблено інформаційно-аналітичну панель „Цифровий паспорт територіальних громад Тернопільської області”, яка систематично оновлюється та доповнюється даними у сферах цифрового розвитку, цифрової економіки, електронного урядування та електронної демократії, інформаційної безпеки та цифрової безбар’єрності, розвитку інформаційного суспільства, функціонування центрів надання адміністративних послуг, розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій на території області, показниками розвитку „розумних” рішень та інновацій у громадах, а також іншими

ключовими індикаторами цифрового розвитку регіону.

З метою сприяння зростання та розвитку бізнесу, його виходу на нові ринки, зміни бізнес-моделі та створення додаткових ліній продуктів, враховуючи макроекономічну ситуацію, а також задля популяризації підприємництва, сприяння збільшення рівня зареєстрованого бізнесу в регіоні, на території Тернопільської області у 2022 році створений центр підтримки підприємців „Дія.Бізнес” у м. Тернопіль.

На виконання плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації в області Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року департаментом розроблено ряд заходів, які реалізовані в рамках регіональної програми інформатизації „Цифрова Тернопільщина” на 2022- 2024 роки.

З початку повномасштабного вторгнення в Україні зросла частка соціально вразливих груп населення. Щоб підвищити рівень інклюзії та розвивати цифрову освіту серед різних категорій населення у Тернопільській області в 2023 році департаментом розроблений флагманський проєкт „Створення цифрових безбар'єрних територіальних центрів”, який підтриманий Радою безбар'єрності.

Такі Центри покликані стати місцем обміну знаннями, ідеями та інноваціями, де кожен знайде підтримку та натхнення для свого розвитку. Так, на території області відкрито перші в Україні Центри цифрової безбар'єрності (далі – Центр) в Лановецькій та Хоростківській міських територіальних громадах, що є вагомим кроком у забезпеченні рівних можливостей для всіх суспільних груп населення, включаючи людей похилого віку, людей з інвалідністю та жителів віддалених сільських місцевостей в онлайн-середовищі. У Центрі є можливість зручно та доступно отримати цифрові освітні послуги та консультації без перешкод та дискримінації, відповідно до своїх потреб та можливостей. Важливим аспектом є також і розвиток цифрових навичок. Адже нерідко саме через їх відсутність люди стикаються з певними бар'єрами.

Центри відповідають вимогам фізичної доступності та обладнані апаратним та спеціалізованим програмним забезпеченням. Їх роботу забезпечують тренери, які пройшли попереднє навчання та мають навички щодо взаємодії з відвідувачами усіх суспільних груп населення у проведенні навчань/тренінгів та наданні індивідуальних консультацій.

Також у Тернопільській області відкрито перший в Україні імерсивний мультифункціональний хаб на базі Західноукраїнського національного університету, який орієнтований на підвищення розвитку цифрової освіти та рівня комунікації і соціалізації різних верств населення, зокрема і вразливих груп населення. Хаб оснащений сучасним обладнанням: планшетами, VR-гарнітурами, інструментом для виготовлення голограм та цифровими

дошками. Це дасть можливість реалізувати нові проєкти у різних галузях (медицина, наука, ІТ-сфера тощо), опанувати нові професії, а також збільшить відсоток комунікативності серед різних верств населення. Партнерами проєкту були Міністерство цифрової трансформації України, Програма ООН в Україні та компанія Cisco Systems. Згідно з концепцією проєкту, хаб стане місцем для проведення навчань у сфері інновацій, що сприятиме появі нових сучасних проєктів в області та матиме позитивний вплив на наукову діяльність, яка розвиватиметься з врахуванням інклюзивних потреб. Відкриття хабу є частиною Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору до 2030 року, ініційованої першою леді України Оленою Зеленською. Стратегія спрямована на формування фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної та громадянської, економічної та освітньої безбар'єрності для всіх суспільних груп населення.

## **2. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні**

### **2.1. Стан електронного урядування та електронної демократії**

Належний розвиток електронного урядування забезпечує прийняття ефективних управлінських рішень місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Тому питання формування інформаційно-аналітичної бази для прийняття ефективних управлінських рішень на регіональному рівні є досить актуальним. Зростання ролі електронного документообігу обґрунтовується тим, що інформаційні системи виступають в якості головного інструменту реалізації механізмів державного управління, а система електронного документообігу (далі – СЕД) – їх складова частина. Впровадження повноцінної дієвої СЕД на регіональному рівні є актуальним завданням у сфері використання сучасних інформаційних технологій.

В Тернопільській обласній державній (військовій) адміністрації використовується автоматизована система електронного документообігу „АСКОД” (далі – СЕД „АСКОД”), що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп'ютерного обладнання, електронного цифрового підпису. До СЕД „АСКОД” підключено апарат Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації, Кременецьку, Тернопільську та Чортківську районні державні (військові) адміністрації та їх структурні підрозділи. В СЕД „АСКОД” інтегровано систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Також, протягом 2022 року було підключено до СЕВ ОВВ 55 (100%) територіальних громад Тернопільської області.

У 2024 році розпочато впровадження СЕД „АСКОД” в органах місцевого самоврядування. У 82% територіальних громад області вже впроваджується та використовується СЕД.

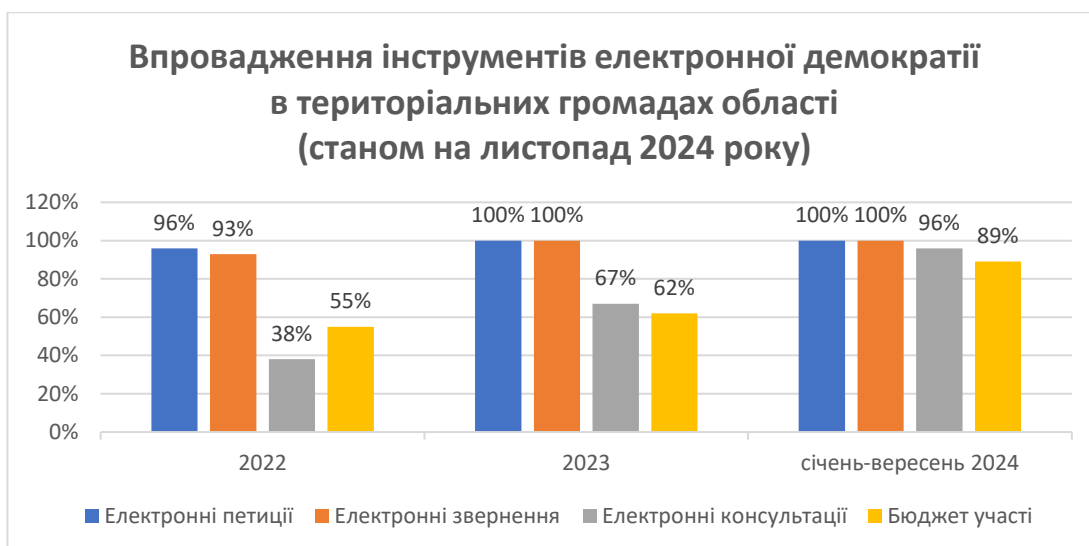
Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р схвалено Концепцію розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації (далі – Концепція). Концепція визначає засади розвитку електронної демократії в Україні та має на меті формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов для її розвитку.

Питання розвитку електронної демократії (далі – е-демократія) нині є особливо актуальним. Як показує досвід впровадження її інструментів може набувати чималої популярності серед громадян і трансформувати владно-громадську взаємодію. Відтак подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях, розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади.

Впровадження інструментів е-демократії є важливим фактором розвитку області для посилення участі та залучення громадян на всіх рівнях публічного життя.

Найбільш поширеними інструментами е-демократії, що застосовуються сьогодні в Україні як на загальнодержавному, так і на місцевому рівні, є: електронні петиції, звернення, консультації та бюджет участі. У Тернопільській області в усіх 55 територіальних громадах реалізована можливість подання електронних петицій та електронних звернень, у 53 громадах запроваджено електронні консультації, у 49 – бюджет участі. Ці електронні сервіси розміщені та доступні на офіційних вебресурсах територіальних громад.

Згідно із проведеним аналізом обласна державна (військова) адміністрація, обласна рада, районні державні (військові) адміністрації та територіальні громади області мають офіційні вебсайти, за допомогою яких забезпечується їх гласність, відкритість та прозорість діяльності. З метою висвітлення діяльності органів виконавчої влади розроблено 17 офіційних вебсайтів для структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації.



Однак, потребує вирішення питання доступності цих сайтів для осіб із вадами зору та слуху, можливості звернутись до органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування за допомогою таких інструментів, як електронне звернення та електронні петиції, інформативності, зручності користування ними.

Загальні зауваження до інформаційного наповнення та зручності низки вебсайтів пов'язані з відсутністю або оприлюдненням не в повному обсязі інформації про діяльність органів місцевого самоврядування, що не сприяє участі мешканців у розвитку місцевого самоврядування; неналежним оприлюдненням інформації на сайтах органів місцевого самоврядування, що ускладнює доступ до публічної інформації; відсутністю навігаційної доступності, яка визначає рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті.

Для забезпечення надання доступу до публічної інформації органів влади регіону, з можливістю її подальшого використання громадянами, представниками бізнесу, науковцями та іншими зацікавленими сторонами, наявна необхідність у функціонуванні регіонального порталу відкритих даних. Тернопільська обласна державна (військова) адміністрація зареєстрована на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних (далі – Портал) та активно впроваджує політику відкритих даних відповідно до статті 10 Закону України „Про доступ до публічної інформації” та постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 р. № 835 „Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”. Станом на листопад 2024 року на Порталі вже оприлюднено 30 наборів даних Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації, які успішно пройшли модерацию Міністерством цифрової трансформації України.

Оприлюднення відкритих даних сприяє підвищенню прозорості

управлінської діяльності Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації та забезпечує громадянам і бізнесу доступ до публічної інформації. Це дозволяє отримати більш обґрунтовані рішення, використовуючи актуальну інформацію, сприяє розвитку громадського контролю, покращує довіру до органів влади та стимулює інновації в різних секторах економіки. Крім того, відкриті дані сприяють ефективнішому використанню ресурсів, виявленню корупційних ризиків та підвищенню якості послуг, які надані населенню. Доступ до інформації дає можливість громадянам брати активнішу участь у процесах управління, а бізнесу — використовувати ці дані для розвитку нових продуктів і послуг, що задовольняють потреби населення.

Міністерством цифрової трансформації України для забезпечення розвитку регіональної політики відкритих даних та підвищення рівня знань відповідальних осіб Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації у сфері відкритих даних було проведено дводенне навчання (інтенсив) з відкритих даних, за підсумками якого учасники отримали сертифікати (0,1 кредиту ЄКТС).

Для забезпечення якості та актуальності відкритих даних в Тернопільській обласній державній (військовій) адміністрації запроваджено регулярний моніторинг процесу оприлюднення та своєчасності оновлення даних. Мета моніторингу – виявити можливі проблеми та надати рекомендації щодо вдосконалення роботи з відкритими даними.

Задля оцінки відповідності оприлюднених наборів даних законодавчим вимогам та рекомендаціям Міністерства цифрової трансформації України, у IV кварталі 2024 року в Тернопільській обласній державній (військовій) адміністрації проводиться комплексний інформаційний аудит. Аудит включає кілька етапів: підготовку, консультації з громадськістю, віддалений аудит у формі анкетування, очний аудит через інтерв'ю, а також підготовку та публікацію підсумкового звіту.

Також, на IV квартал 2024 року заплановано проведення тренінгу з відкритих даних для відповідальних осіб Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації, районних військових адміністрацій та територіальних громад області. Цей захід проводиться за підтримки Фонду „Східна Європа” і охопить теми, пов'язані з підготовкою, оприлюдненням та оновленням наборів даних згідно з рекомендаціями Міністерства цифрової трансформації України. Навчання сприятиме підвищенню кваліфікації фахівців, відповідальних за управління даними, що забезпечить якісне виконання завдань і дотримання частоти оновлення даних.

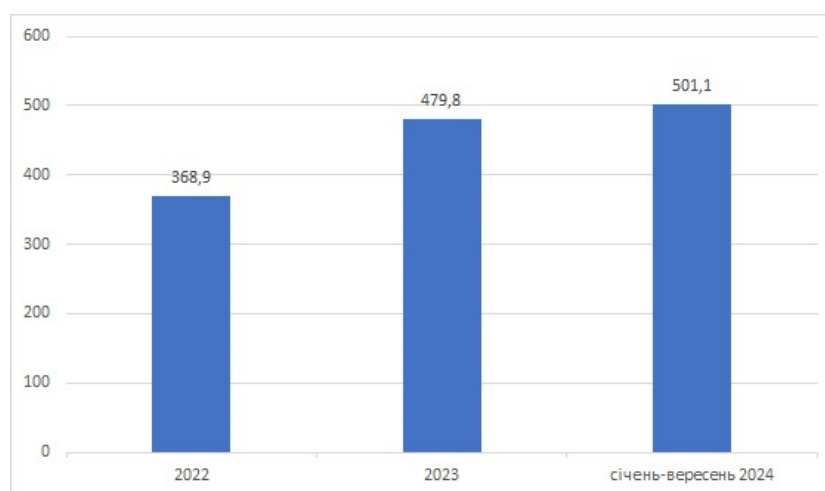


## 2.2. Стан надання адміністративних послуг

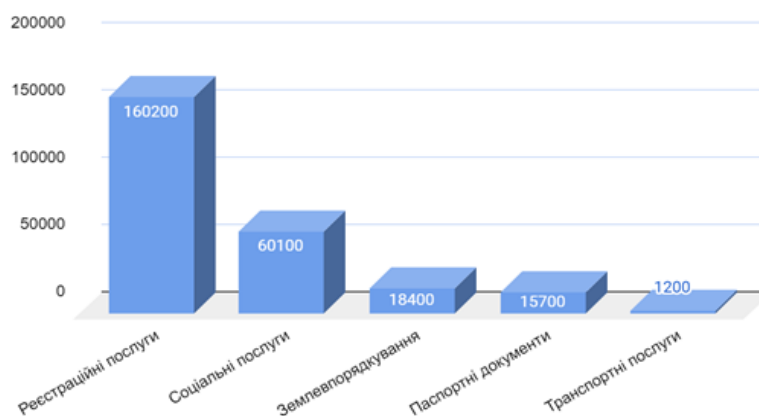
В області функціонують 55 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), 163 віддалених робочих місць адміністраторів та 1 мобільний ЦНАП. Водночас 16 ЦНАПів працюють у форматі „Дія.Центр”.

Загальна кількість адміністративних послуг, які надано через ЦНАП та віддалені робочі місця жителям області за: 2022 р.- 368,9 тис., 2023 р. - 479,8 тис., Протягом січня – вересня 2024 року надано 501,1 тис. адміністративних послуг, що на 51,3% більше ніж у аналогічному періоді минулого року, зокрема найбільш затребуваними є послуги з питань реєстрації - 160,2 тис., соціального характеру - 60,1 тис., у сфері землевпорядкування - 18,4 тис., з видачі паспортних документів - 15,7 тис., транспортні - 1,2 тис.

### Загальна кількість адміністративних послуг наданих ЦНАПами області за 2022-2024 роки (тис. послуг)



### Загальна кількість наданих послуг протягом січня - вересня 2024 року

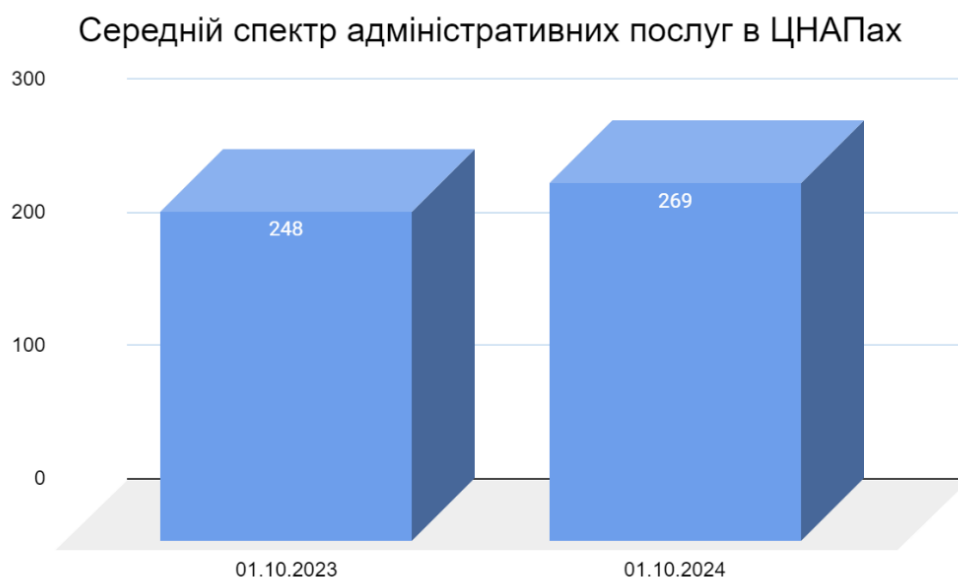


Під час воєнного стану на території Тернопільської області працюють всі ЦНАПи, які продовжують приймати відвідувачів за графіком. Загалом після початку повномасштабного вторгнення на Тернопільщині відкрили 23 нових ЦНАПи.

Лише у 12 ЦНАПах області запроваджено та здійснюється надання паспортних послуг. Також проводиться робота із запровадження паспортних послуг у Більче-Золотецькій, Підгаєцькій, Вишнівецькій, Збаразькій, Золотниківській та Озернянській громадах.

В ЦНАПах Трибухівської, Байковецької, Бережанської та Заліщицької територіальних громад запроваджено надання послуг з реєстрації транспортних засобів та виготовлення національного посвідчення водія. У Борщівській, Лановецькій, Підволочиській, Чортківській, Шумській, Великогаївській, Вишнівецькій, Озернянській територіальних громадах проводиться робота із запровадження послуг з реєстрації транспортних засобів та виготовлення національного посвідчення водія.

Середній спектр адміністративних послуг в ЦНАПах області становить 269 послуг (+ 21 послуга з початку року).



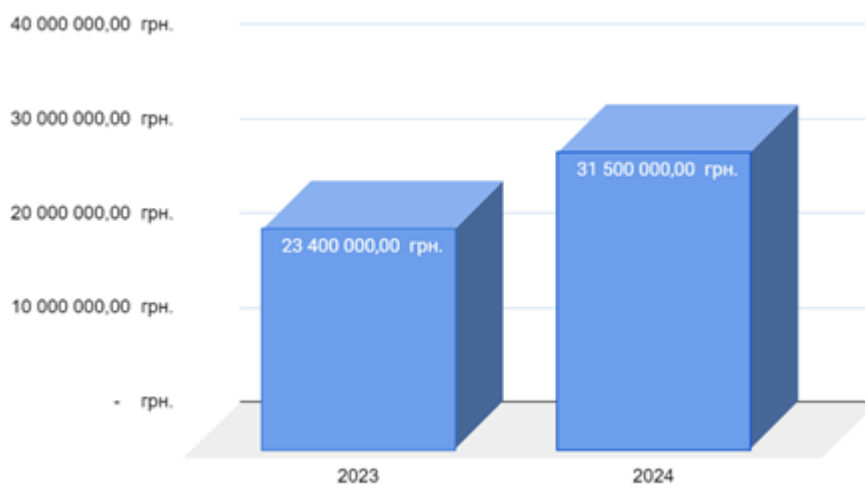
Не менш важливим в підвищенні доступності є наявність терміналів для безготівкової оплати послуг, що надають суб'єктам звернення можливість оплатити різноманітні адміністративні послуги безпосередньо на місці в ЦНАП, використовуючи свої банківські картки або мобільні платіжні додатки, що спрощує процес оплати та допомагає зменшити використання готівки, що є більш зручним та безпечним для всіх зацікавлених сторін. Проте, в області лише 32 ЦНАПи обладнані терміналами для безготівкової оплати послуг.

Крім того, в 11 ЦНАПах (Бережанської, Великоберезовицької, Великогаївської, Збараської, Мельнице-Подільської, Лановецької, Озернянської, Підгороднянської, Хоростківської, Чортківської, Тернопільської територіальних громад та відокремлених робочих місцях Тернопільської громади) функціонує автоматизована система керування чергою.

Значний внесок у покращення доступності послуг у 27 ЦНАПах області реалізовано завдяки запровадженню роботи пересувних робочих місць з надання адміністративних послуг із застосуванням спеціального автоматизованого комплексу „Мобільний кейс”. Це дозволило надавати послуги тим, хто має обмежену можливість відвідати ЦНАП через їх віддаленість чи стан здоров’я, що сприяло більшій інклюзивності та довірі до системи надання послуг.

Станом на 01.10.2023 за надані адміністративні послуги через ЦНАПи до бюджетів усіх рівнів надійшло коштів на суму 23,4 млн гривень, за аналогічний період 2024 року надійшло 31,5 млн гривень (+34,4 %).

### **Надходження до бюджетів коштів від надання адміністративних послуг через ЦНАПи**



Для впровадження електронної ідентифікації звернень у ЦНАПах та віддалених робочих місцях області було запроваджено технологію Дія.QR у всіх точках доступу до адміністративних послуг. Одночасно відбулася автоматизація роботи центрів надання адміністративних послуг: в чотирьох ЦНАПах запроваджено електронний документообіг, а в інших встановлено інформаційну систему „Вулик”.

Разом з тим, продовжується надання консультативної підтримки щодо модернізації та функціонування ЦНАПів та якісного надання послуг. З метою підвищення кваліфікації та навичок працівників ЦНАПів області залучено до

навчальних заходів з питань запровадження та надання адміністративних послуг через ЦНАП.

ЦНАПи в Тернопільській області вже відіграють важливу роль у спрощенні доступу громадян та підприємств до публічних послуг та, зазвичай, стають осередком цифрової трансформації територіальних громад. Однак, щоб вдосконалити цю систему, необхідно вдосконалити її функціональність та забезпечити максимальну доступність.

Для досягнення стратегічних цілей у сфері надання адміністративних послуг важливо продовжити роботу над підвищенням їх ефективності та результативності.

Особливо актуальним є забезпечення ЦНАП необхідним спеціалізованим обладнанням для реалізації паспортних послуг та видачі водійських посвідчень.

Одним із пріоритетних напрямків подальшої діяльності є впровадження технічних рішень для осіб з порушеннями зору і слуху, а також інших необхідних ініціатив, які сприятимуть створенню безбар'єрного простору для цільових категорій громадян, у тому числі в віддалених населених пунктах області. Цей крок відповідає принципам інклюзивності та доступності послуг для всіх, незалежно від фізичних можливостей.

### **2.3. Стан розвитку цифрових компетентностей населення**

Розвиток цифрових навичок сприяє зростанню конкурентоспроможності та інноваційного потенціалу регіону в цілому. У сучасному світі, де технології стають драйверами економічного зростання, знання і вміння в цифровій сфері стають ключовими у розвитку економіки.

Тернопільською обласною державною (військовою) адміністрацією на постійній основі вживаються заходи щодо популяризації цифрової освіти в регіоні. Так, у 2023 році з метою підвищення рівня цифрової грамотності населення була проведена кампанія щодо залучення працівників державних органів та жителів області до платформи Дія.Освіта, за результатами якої близько 136 тисяч мешканців Тернопільщини покращили свої цифрові навички, що становить 13% від загальної кількості населення області. Найчастіше проходили навчання за такими темами: цифрові навички, кібербезпека, освіта та безбар'єрність. Вебпортал цифрової освіти призначений для реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості дистанційного навчання через Інтернет.

Тернопільська область має також розвинену інфраструктуру підготовки ІТ – фахівців. Інформаційні технології вивчаються у Західноукраїнському національному університеті (ЗУНУ), Тернопільському національному

педагогічному університеті ім. В. Гнатюка (ТНПУ) та Тернопільському національному технічному університеті ім. Пулюя (ТНТУ).

Разом з тим, залишається актуальним питання залучення більшої кількості громадян до розвитку цифрових навичок.

#### **2.4. Стан інфраструктури інформатизації регіону**

Для ефективної розбудови інформаційного суспільства, забезпечення інформаційних потреб громадян та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону здійснюється впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери його життєдіяльності, створюються умови для модернізації інформаційної інфраструктури Тернопільської області.

Значне зростання кількості абонентів мережі Інтернет порівняно з показником минулих років відбулося саме за рахунок користувачів мобільного зв'язку завдяки впровадженій в Україні технології передачі даних 3G /4G.

Територію Тернопільської області мобільним зв'язком забезпечують 3 оператори – ПрАТ „Київстар”, ПрАТ „ВФ Україна” та ТОВ „Лайфселл”. Покриття стільниковим зв'язком на території області залежить від базових станцій. Загальна кількість базових станцій – 2818, з яких 100% працюючі. Покриття мобільним зв'язком населених пунктів складає понад 90%. За результатами робіт з розширення зони покриття, проведених у 2024 році, змонтовано 194 базових станцій. Спостерігаємо, що покриття стільниковим зв'язком та мережею 4G значно розширюється, демонструючи суттєвий прогрес у розвитку мобільної інфраструктури області.

Фіксований доступ до мережі Інтернет забезпечує 36 провайдерів у 1025 населених пунктах області (97% від їх загальної кількості). В області нараховується 281 679 домогосподарств, з них до широкопasmового доступу до Інтернет (зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с) підключено 244 429, що становить 85%.

Робота закладів та установ, які надають публічні послуги та сервіси, в сучасних реаліях в повній мірі залежить від наявної якісної цифрової інфраструктури, зокрема, надійного широкопasmового доступу до мережі Інтернет.

У рамках реалізації Інтернет-субвенції до оптичної мережі Інтернет було підключено 59 закладів соціальної інфраструктури в 43 населених пунктах 17 територіальних громад області: 4 заклади загальної середньої освіти, 27 будинків культури, 6 бібліотек та 22 медичні заклади.

Згідно із аналізом, проведеним за результатами опитування, у поточному році залишається проблемним підключення до мережі Інтернет з використанням

оптично-волоконних ліній зв'язку значної кількості закладів соціальної інфраструктури області, що становить 32%.

За інформацією отриманою від територіальних громад області до мережі Інтернет (зі швидкістю до 100 Мбіт/с) підключено 2058 (68%) соціальних закладів, зокрема: заклади освіти – 99%, медичні заклади – 68%, заклади соціального захисту – 100%, бібліотеки – 41%, будинки культури – 35%. Із 3366 соціальних закладів області доступ до швидкісного Інтернету через Wi-Fi запроваджено у 1152, що становить 34%.

В умовах війни важливого значення набувають питання створення безпечного освітнього процесу та надання медичних послуг. Станом на листопад 2024 року Wi-Fi роутерами облаштовано 100% укриттів закладів професійної (професійно-технічної) освіти обласного підпорядкування та м.Тернопіль, 91% укриттів закладів загальної середньої освіти, близько 82% укриттів закладів дошкільної освіти та 99% укриттів медичних закладів. Враховуючи той факт, що воєнні дії на території України тривають, облаштування 100 % укриттів закладів соціальної інфраструктури, зокрема сфери освіти та медицини, є наразі досить актуальним питанням.

На території області функціонують 412 пунктів незламності, які на 100% забезпечені підключенням до мережі Інтернет з використанням технології пасивних оптичних мереж (PON). Частина пунктів незламності забезпечені системами зв'язку Starlink.

Проекти щодо покращення якості послуги широкопasmового доступу до мережі Інтернет (використання технології FTTH, FTTB), розширення географії покриття і таких її можливостей, як інтерактивне телебачення, „хмарна” послуга розміщення даних у дата-центрі та інші реалізуються приватними операторами зв'язку. Основна увага приділяється розширенню транспортної мережі та мережі доступу із застосуванням волоконно-оптичних ліній зв'язку.

Крім того, після узагальнення інформації стало очевидним, що в області має місце таке явище як цифровий розрив (цифрова нерівність) – нерівність у доступі до можливостей в економічній, соціальній, культурній, освітній галузях, які існують або поглиблюються в результаті неповного, нерівномірного або недостатнього доступу до комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій.

З метою подолання цифрового розриву, створення основ цифрової економіки, реалізації нових можливостей бізнесом та громадянами необхідно зосередитися на розвитку регіональної цифрової інфраструктури, а саме:

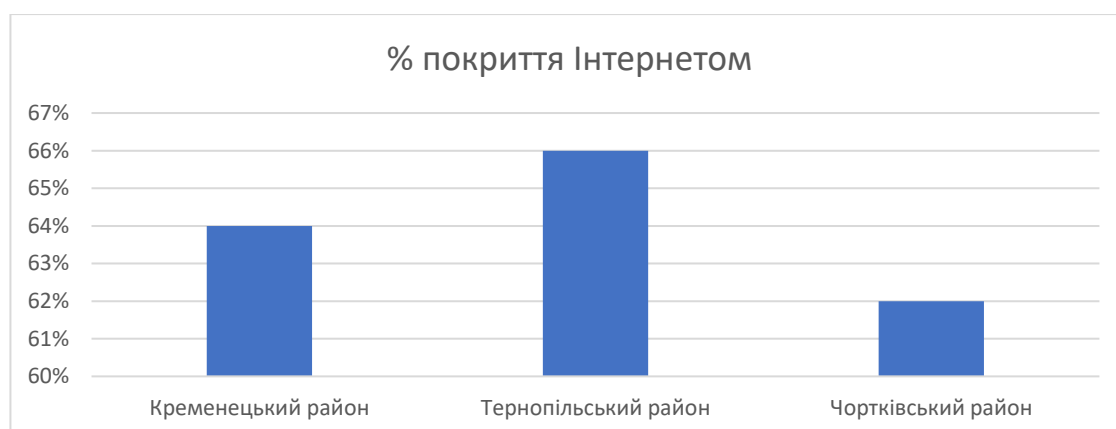
розбудові фіксованої інфраструктури широкопasmового доступу до мережі Інтернет;

розбудові інфраструктури мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет;

організації комунікаційної інфраструктури для проєктів Інтернету речей (IoT);

розбудові інфраструктури громадського доступу до Wi-Fi; створенні інфраструктури кібербезпеки.

### Забезпечення населених пунктів Тернопільської області доступом до мережі Інтернет



Існують життєві ситуації, коли під час надання послуг громадянам, організація має отримати копію документу, що посвідчує особу. Але не всі організації мають власні інформаційні системи та ресурси для розробки і налаштування інформаційного обміну з Порталом Дія через API. Послуга Дія.QR дозволяє отримувати електронні копії документів на електронну пошту організації від користувачів Дії. Для отримання копій документів за допомогою Дія.QR необхідна лише електронна пошта та КЕП (кваліфікований електронний підпис) керівника організації. Дія.QR розроблено для використання виключно у відділеннях, центрах надання послуг, офісах тощо. Наразі Дія.QR впроваджено в 100% управлінь соціального захисту населення, 94% ЦНАП, 86% закладів вищої освіти, 85% закладів середньої освіти. Впровадження Дія.QR рекомендовано в закладах освіти, культури, комунальних установах, органах місцевого самоврядування, судах, земельпорядних організаціях, БТІ, готелях, інших закладах.

Одним із каталізаторів успішної та ефективної роботи як органів державної влади, так і органів місцевого самоврядування є наявність сучасного матеріально-технічного забезпечення: персональних комп'ютерів, периферії, ліцензованого програмного забезпечення, надійних локальних телекомунікаційних систем.

## **2.5. Стан забезпечення галузевих цифрових трансформацій та розвитку цифрової економіки**

### **У сфері освіти**

Освітня галузь області нараховується 426 закладів дошкільної освіти (юридичні особи) та 552 заклади загальної середньої освіти (далі - ЗЗСО), 19 закладів професійної (професійно-технічної) освіти, 21 заклад фахової передвищої освіти, 7 закладів вищої освіти.

До фіксованого доступу до мережі Інтернет підключено 552 ЗЗСО (112 у міській місцевості та 440 – у сільській) та 426 закладів дошкільної освіти.

Кількість закладів з технологією, за якою надається підключення до мережі Інтернет:

проводовий широкопуговий доступ до мережі Інтернет – 81;  
оптично-волоконний кабель – 483.

Кількість ЗЗСО з проводовим широкопуговим доступом до мережі Інтернет, од:

до 10 Мбіт/с – 8;  
від 10 до 30 Мбіт/с – 46;  
від 30 до 100 Мбіт/с – 418;  
від 100 Мбіт/с і більше – 95.

Кількість ЗЗСО з швидкістю безпроводового доступу до мережі Інтернет, од:

до 10 Мбіт/с – 5;  
від 10 до 30 Мбіт/с – 57;  
від 100 Мбіт/с і більше – 6.

Wi-Fi для пристроїв, задіяних в освітньому процесі, які дають можливість працювати в мережі Інтернет у навчальних кабінетах наявний у 552 ЗЗСО.

Підключено до швидкісного Інтернету через Wi-Fi 352 укриття закладів дошкільної освіти, 552 укриття ЗЗСО.

З метою розвитку цифрової трансформації у 28 закладах фахової передвищої та вищої освіти області (100%) впроваджено послуги Дія QR/Шеринг/валідація по API/Дія-Дія. До вищезазначеної послуги на сьогодні підключено 452 школи (82%) та 300 дитячих садків (71%). Згідно з інформацією місцевих органів управління освітою та закладів загальної середньої освіти обласного підпорядкування, на сьогодні електронну освітню інформаційну систему, що включає програмні модулі для ведення ділової документації закладу освіти в електронній формі (шкільні е-журнали) використовує 502 заклади освіти (91%) та 61 філія опорних ЗЗСО (92%).



Платформи для організації дистанційного навчання використовують 437 закладів освіти.

552 ЗЗСО мають персональні комп'ютери (ПК) та портативні ПК (ноутбуки, нетбуки), планшети.

Усього в ЗЗСО 8938 персональних ПК (255 у початкових школах, 2314 – у гімназіях, 6359 – у ліцеях), з них придбано за кошти бюджету – 7449 одиниць. Використовуються в управлінській діяльності 966 одиниць ПК, 1677 робочих місць вчителя з ПК.

Не працюють 1575 ПК, застарілими є 6108 одиниць.

Крім цього, у школах області є 7336 портативних ПК (ноутбуків, нетбуків) (263 у початкових школах, 1734 – у гімназіях, 5339 – у ліцеях) та 807 планшетів (9 у початкових школах, 110 – у гімназіях, 688 – у ліцеях).

263 ЗЗСО (78 – у міській місцевості, 176 – у сільській) мають 802 класи з інтерактивними панелями (14 – у початкових школах, 129 – гімназіях, 659 – ліцеях).

У 508 школах (110 – у міській місцевості, 398 – у сільській) є 2825 класів із засобами візуалізації (93 – у початкових школах, 617 – гімназіях, 2115 – ліцеях).

Розвиток цифровізації освітнього процесу, запровадження дистанційного та змішаного навчання спонукає заклади освіти покращувати стан комп'ютеризації, впроваджувати електронні інструменти. Всі ЗЗСО області та їх філії підключені до освітніх інформаційних систем, що значно спрощує освітній процес. Однак необхідно працювати над повноцінним використання функціоналу систем для забезпечення ефективної організації навчального процесу, навіть в умовах воєнного стану.

Проблеми інформатизації та комп'ютеризації освітньої галузі: недосконала мережа закладів освіти, що не забезпечує належних умов для навчання і розвитку здобувачів освіти; застаріле комп'ютерне обладнання та недостатня їх кількість для забезпечення якісної освіти; недостатній рівень технічних знань; недоступність якісної освіти для різних категорій здобувачів освіти, зокрема тих, що проживають у сільській місцевості, осіб з інвалідністю.

### **У сфері культури, туризму та спорту**

Станом на 1 листопада 2024 року мережа закладів культури області складає 879 клубних закладів, 710 публічних бібліотек, 31 музей (9 зі статусом обласного), 2 заклади фахової передвищої освіти, 54 мистецьких шкіл, 3 театральні-видовищні заклади (2 театри та 1 філармонія), Тернопільський обласний методичний центр народної творчості, Тернопільський обласний центр охорони та наукових досліджень пам'яток культурної спадщини, комунальне підприємство Тернопільської обласної ради „Тернопільський обласний центр

дозвілля „Терноцвіт”, Тернопільське обласне комунальне підприємство „Фірма „Кінодністер”, 3 заповідники (1 національний, 2 історико-архітектурних), 5 парків культури та відпочинку.

Тернопільська бібліотечна асоціація з січня 2020 року - партнер проєкту Міністерства цифрової трансформації України „Дія. Цифрова освіта”, що є складовою національного проєкту „Дія”, за яким передбачається створення онлайн-сервісів державних послуг задля побудови „держави у смартфоні”. На сьогоднішній день діє платформа, де розміщені безкоштовні курси з цифрової грамотності, та офф-лайн мережа партнерських хабів цифрової освіти, куди може завітати кожен громадянин та безкоштовно отримати доступ до сайту „Дія.Цифрова освіта” та пройти навчання з цифрової грамотності. Цифровими навичками можна оволодіти на території 96 бібліотек області, в бібліотеці Тернопільського національного медичного університету імені І. Я. Горбачевського МОЗ України, в Науковій бібліотеці ВП НУБіП України „Бережанський агротехнічний інститут”, в Тернопільському обласному пластовому вишкільному центрі, в Кременецькій районній державній (військовій) адміністрації та Західноукраїнському національному університеті.

У червні 2024 року фахівцями Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки проведено навчання для бібліотекарів області. Ця ініціатива реалізувалася в межах проєкту Української бібліотечної асоціації „Здобуття цифрових навичок у бібліотеках – Хабах цифрової освіти” за підтримки Програми розвитку ООН (UNDP) в Україні та Міністерства цифрової трансформації України.

Автоматизація бібліотечних процесів дозволить перевести в електронний формат наступні процеси: каталогізація, комплектування, обслуговування, облік періодики, генерування звітів, створення авторитетних джерел, створення тематичних списків, контроль обігу книг, реєстрація відвідувачів, імпорт/експорт бібліографічних даних через протокол Z39.50. Таким чином, комплексна автоматизація бібліотек дозволить відійти від рутинних процесів і підвищити ефективність роботи працівників.

Реєстри – це важливий інструмент управління і збереження інформації про різні аспекти суспільного та економічного життя. Вони відіграють критичну роль в забезпеченні прозорості, ефективності та впорядкуванні інформації в різних галузях діяльності. Оцифрування реєстрів має численні переваги, які роблять його важливим процесом у багатьох галузях, а саме: цифрова інформація може бути легко збережена та відновлена без втрати якості. Це особливо важливо в архівній галузі, де інформацію потрібно зберігати на тривалий термін. Таку інформацію можна легко зберігати, передавати через мережі зв’язку, обробляти та аналізувати за допомогою комп’ютерів та програмного забезпечення.

Цифрова інформація може бути легко зашифрована для захисту від несанкціонованого доступу, що робить її більш безпечною для зберігання та передачі. Враховуючи зазначене, наявна необхідність в подальшому розвивати автоматизацію бібліотечних процесів, створення електронних архівів, оцифрування реєстрів.

У діяльності закладів культури області є наявні проблеми, які є наслідком загальних проблем у сфері культури, а саме: застаріле матеріально-технічне забезпечення закладів культури; відсутність відповідних умов в закладах освіти сфери культури в сільській місцевості для належного технічного забезпечення спеціалізованої мистецької освіти; недоступність якісних культурних послуг для різних категорій населення, особливо тих, хто проживає у сільській місцевості, та осіб з інвалідністю; неповне оцифрування бібліотечних і музейних фондів. Розв'язання зазначених проблем можливе за умови об'єднання інтелектуальних зусиль і фінансових ресурсів центральних та місцевих органів управління галуззю культури.

У Тернопільській області станом на 01.11.2024 перебуває на обліку 5000 пам'яток та об'єктів культурної спадщини, з них 1886 археології, 1400 історії, 330 монументального мистецтва (5 – національного значення), 1375 пам'яток архітектури та містобудування (з них 180 – національного значення) і 8 садово-паркового мистецтва, 1 науки і техніки. Паспортизовано лише 1836 об'єктів культурної спадщини (1488 паспортів старого взірця, у паперовому вигляді). Крім того, 2119 об'єктів культурної спадщини мають статус щойно виявлених.

Оцифровано 61 масив облікової документації. Для подальшого оцифрування необхідне створення інформаційної системи, що дозволила б не тільки візуалізувати об'єкти культурної спадщини, а й управляти ними, оперативно вносити актуальну інформацію про сам об'єкт, власника/користувача, укладений охоронний договір, стан збереження тощо. Спеціально створений сервер з відповідно розробленим програмним забезпеченням дозволив би системно управляти нерухомими об'єктами культурної спадщини.

Також потрібно зазначити, що більшість закладів, у зв'язку з їх розташуванням у віддаленій сільській місцевості, не забезпечені широкосмуговим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Тернопільська область володіє значною кількістю об'єктів історико-культурної спадщини та рекреаційних територій.

Як результат, розроблено мультимедійний та інтерактивний контент (оцифровано десятки об'єктів культурної спадщини), на їх основі професійні віртуальні 3D тури з аудіо супроводом. На туристичній онлайн мапі області з'являються нові туристичні магніти, якими можна буде мандрувати за

допомогою застосунку з підтримкою доповненої реальності. Оцифрована колекція сакральної скульптури буде представлена на міжнародній цифровій платформі „Museum-Digital: Ukraine” з вільним доступом до неї в форматі 24/7.

У партнерстві з командою мультимедійного туристичного проєкту „Tour de Ukraine” створено краєзнавчий, туристично-документальний фільм „Тернопілля – шлях відкриття та відновлення”.

Надано сприяння Командам Фонду Інноваційних оборонних технологій „Вільне покоління” та FreeGen, які працюють над створенням віртуальної екскурсії „Доторкнись до України”. Проєкт передбачає відвідування віртуального музею з квестмаршрутом символів та об’єктів доповненої реальності та кругових панорам історичних, культурних магнітів областей України. Тернопільщина представлена туристичними магнітами Чортківської територіальної громади.

Проблемою залишається низька забезпеченість комп’ютерною технікою, відсутність спеціалізованого програмного забезпечення та доступу до мережі Інтернет закладів культури області, особливо у сільській місцевості. Такий стан унеможливорює надання якісних та доступних інформаційних, освітніх, культурних послуг та обмежує доступ до сучасних Інтернет платформ, сервісів тощо. Наслідком цього є низька ефективність розвитку галузі в цифровому напрямку.

Окрім того, в області нараховується 1836 об’єктів культурної спадщини, облікова документація на які зберігається в паперовому вигляді. Це унеможливорює швидкий доступ до інформації про ці об’єкти та їх оперативний облік.

Відповідно до програми збереження культурної спадщини Тернопільської області на 2021-2025 роки, затвердженої рішенням Тернопільської обласної ради від 17 березня 2021 року № 131, передбачено створення та здійснення підтримки електронної бази даних про об’єкти культурної спадщини області, в тому числі картографічні, геодезичні, бібліографічні, архівні матеріали, фотографії об’єктів (фотоальбоми), тематичні каталоги. Проте, відсутність технічного, програмного забезпечення та відповідного фінансування унеможливорює створення такого інформаційного сервісу.

У практичній діяльності туристичних підприємств області, з метою задоволення потреб туристів, все більше застосовуються різноманітні види інформаційних технологій, зокрема інформаційні системи туроперейтингу, які зближують постачальників туристичних послуг та споживачів і дозволяють резервувати всі основні сегменти туру - від місць у готелях до квитків у театр і страхових полісів. Через комп’ютерні системи бронювання можна оформити проживання в готелі, оренду автомобіля, замовити автобусну поїздку, спланувати

екскурсію, отримати інформацію про місце перебування, курси валют, погодні умови, автобусне та залізничне сполучення тощо.

Важливою проблемою, з якою зіштовхуються інвестори, органи місцевої та державної влади, бізнесу та громадськості, зокрема під час роботи над стратегічними документами розвитку туристичної галузі, є відсутність якісних баз даних у туристичній сфері до яких можна віднести:

сучасні механізми обліку кількості туристів, що відвідують область протягом року;

електронна база суб'єктів, що надають послуги у сфері туризму;

електронна база закладів з тимчасового розміщення (проживання);

державний реєстр гідів та екскурсіводів та інші.

Станом на листопад 2024 року зареєстровано (верифіковано) 44 % комунальних спортивних споруд області у Електронному реєстрі спортивних споруд України.

### **У сфері охорони здоров'я**

Цифрова трансформація відбувається в усіх сферах життя населення, не оминула вона і медичну. Проникнення цифрових технологій у сферу охорони здоров'я – прорив для забезпечення доступу до якісних медичних послуг для усіх громадян незалежно від місця проживання, соціального статусу, рівня доходів.

У Тернопільській області функціонує 750 медичних закладів. З них: 38 закладів охорони здоров'я первинного рівня надання медичної допомоги до складу яких входить 203 амбулаторій загальної практики сімейної медицини та 436 фельдшерсько-акушерських пунктів; 50 закладів охорони здоров'я спеціалізованої медичної допомоги та 6 закладів високоспеціалізованої медичної допомоги. Першочерговим завданням у інформатизації галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного Інтернету. На даний час більшість медичних закладів області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп'ютерну мережу.

До швидкісного Інтернету через Wi-Fi підключено 97 з 99 укриттів в медичних закладах області.

У зв'язку із проведенням медичної реформи, у всіх закладах первинної, спеціалізованої ланок впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітуватися перед Національною службою охорони здоров'я України, а також пришвидшити документообіг всередині закладу.

Закладами охорони здоров'я області, які надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: „Helsi”, МІС „Аскеп”, МІС „УкрМедсофт” та інші.

У 7 медичних закладах області надається комплексна електронна послуга „e-Малятко”. Ця послуга дозволяє батькам отримати до 9 різних державних послуг за заявою, зокрема реєстрацію народження, визначення місця проживання, призначення допомоги при народженні, реєстрацію дитини в податковій системі, внесення до медичних та демографічних реєстрів тощо.

Послуга „e-Малятко” значно спрощує процес отримання послуг за допомогою можливості подавати заяву через портал „Дія” або в ЦНАПах та медичних закладах.

Для отримання послуги необхідно пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію через портал „Дія”. Послуга надається тільки за бажанням батьків або одного з них, і включає низку електронних сервісів, пов’язаних з народженням дитини.

Запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу „112” в Україні. Створено національний телекомунікаційний центр, оснащений передовим спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, що забезпечує прийом екстрених викликів відповідно до Закону України „Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112” та наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09 червня 2023 року № 473 „Про затвердження Положення про інформаційно-комунікаційну систему 112”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 червня 2023 року за № 988/40044.

Централізована служба „112” приймає виклики від громадян з будь-якої точки країни, забезпечуючи оперативну передачу інформації до відповідних служб екстреного реагування, включаючи поліцію, пожежну охорону, екстрену медичну допомогу та інші служби. Завдяки інтегрованій інформаційно-комунікаційній системі оператори служби мають можливість швидко обробляти інформацію про надзвичайний статус, забезпечуючи координацію служби порятунку на регіональному та національному рівнях.

В області успішно працює 90 закладів охорони здоров’я, які використовують електронну систему охорони здоров’я та інтегровані з системою „MedData”. Крім того, 89 медичних установ впровадили політику та процедури інформаційної безпеки надані Міністерством охорони здоров’я України та Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України.

Власні вебсайти мають 52 лікувально-профілактичних заклади області.

Використання інформаційних технологій значно спрощує робочі процеси, забезпечує якість медичного обслуговування пацієнтів, підвищує ефективність та продуктивність роботи співробітників, дає можливість забезпечити керівництво та лікарський персонал необхідною інформацією для управління

лікувально-діагностичним процесом, скорочує час на оформлення необхідної медичної документації.

Для розвитку інформаційних процесів в Тернопільській області необхідно реалізувати ряд проєктів, що значно наблизить сферу охорони здоров'я до Європейських стандартів, а саме: створення Хмарного порталу централізованого зберігання медичних діагностичних даних пацієнта, для закладів охорони здоров'я області; впровадження програмно-апаратного комплексу щодо профілактики інфаркту міокарда за допомогою телемедичних мобільно-діагностичних комплексів; організація телемедичного консультування за принципом „ПАЦІЄНТ – ЛІКАР”.

У рамках реалізації спільного зі Світовим банком проєкту Міністерства охорони здоров'я України „Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей” розроблено та впроваджено електронний реєстр пацієнтів, які хворіють на серцево-судинні захворювання; закуплено та передано для потреб організації запровадження телемедичних сервісів у Тернопільській області 154 комплекти телемедичного обладнання для закладів, що надають первинну медичну допомогу. Комунальне некомерційне підприємство „Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф” Тернопільської обласної ради на даний час не забезпечений телемедичним обладнанням. Лікарі сімейної медицини можуть фіксувати медичні показники пацієнта, але відсутність системи для передачі, зберігання та обробки медичних даних унеможливорює подальше передавання цих показників до закладів вторинної та третинної ланки надання медичних послуг. Внаслідок цього втрачається час для встановлення правильного діагнозу, що нерідко призводить до втрати пацієнта. На базі комунального некомерційного підприємства „Тернопільська обласна клінічна лікарня” Тернопільської обласної ради з 2019 року функціонує реперфузійний центр, який є частиною регіональної реперфузійної мережі України. Лікарі реперфузійного центру, в подальшому, надаватимуть консультації за допомогою телемедичних сервісів пацієнтам кардіологічного напрямку.

165 закладів охорони здоров'я області підключені до послуги Дія QR/Шеринг/валідація по API/Дія-Дія.

### **У сфері містобудування**

Стрімкий розвиток цифрових та інформаційних технологій значною мірою вплинув на сферу містобудування та створив нові інструменти, які полегшують вирішення складних завдань просторового планування і сприяють реалізації проєктів на усіх етапах. Цифровізація стала ключовою складовою сучасного планування міст, особливо в умовах урбанізації, коли необхідно забезпечувати ефективно управління міською інфраструктурою, економити ресурси та

покращувати якість життя. Впровадження сучасних цифрових технологій здійснюється для усіх учасників містобудівного процесу як на державному, так і на регіональному та місцевому рівнях.

Одним з ключових етапів цифровізації у містобудуванні стало впровадження Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі - ЄДЕСБ) яка покликана впорядкувати процес будівництва в Україні і через максимальну публічність інформації зробити його прозорим та вільним від корупції. ЄДЕСБ має реалізувати весь життєвий цикл будівництва об'єкту починаючи з отримання містобудівних умов та обмежень, закінчуючи його введенням в експлуатацію. Передбачається, що більшість інформації та документації необхідної для ведення будівництва буде створюватися в Системі відповідними суб'єктами, що дозволить централізувати та стандартизувати дані з багатьох розрізнених джерел інформації.

Старт роботи ЄДЕССБ відбувся у липні 2020 року. Система створена відповідно до Закону України „Про регулювання містобудівної діяльності”, а порядок її ведення затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 23 червня 2021 р. № 681. В області забезпечено реєстрацію у ЄДЕССБ передбачених порядком користувачів, а саме уповноважених органів містобудування та архітектури районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування, надання консультативно-методичної допомоги та координації їх роботи.

Важливою функцією ЄДЕССБ є створення та зберігання документів, що фіксують характеристики та стан об'єктів на різних етапах будівництва. З початку його роботи у системі реєструються:

відомості про технічні інвентаризації – це є обов'язковим кроком перед введенням в експлуатацію, а користувач розуміє поточні характеристики об'єкта;

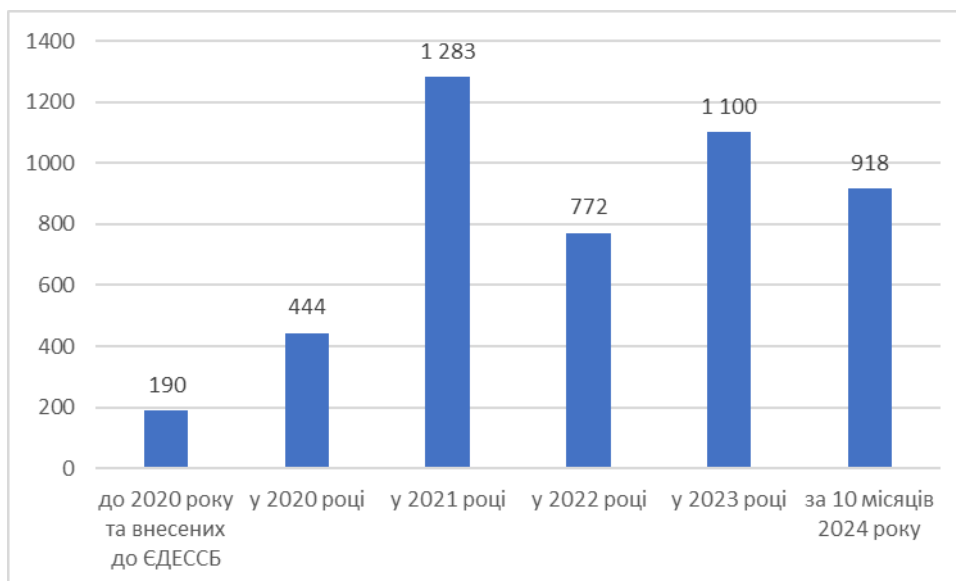
проектна документація – наявність цього документу фіксує всю інформацію про плани будівництва об'єкта і забезпечує старт його будівництва;

дозвільні документи – їх реєстрація чи видача дає змогу розпочати будівельні роботи та надалі ввести об'єкт в експлуатацію.

Також у системі ЄДЕССБ зареєстровано більше 4,7 тисяч будівельних паспортів Тернопільської області. Цей документ використовується при будівництві індивідуальних житлових будинків площею до 500 кв. метрів, не вище 2 поверхів (без урахування мансарди).

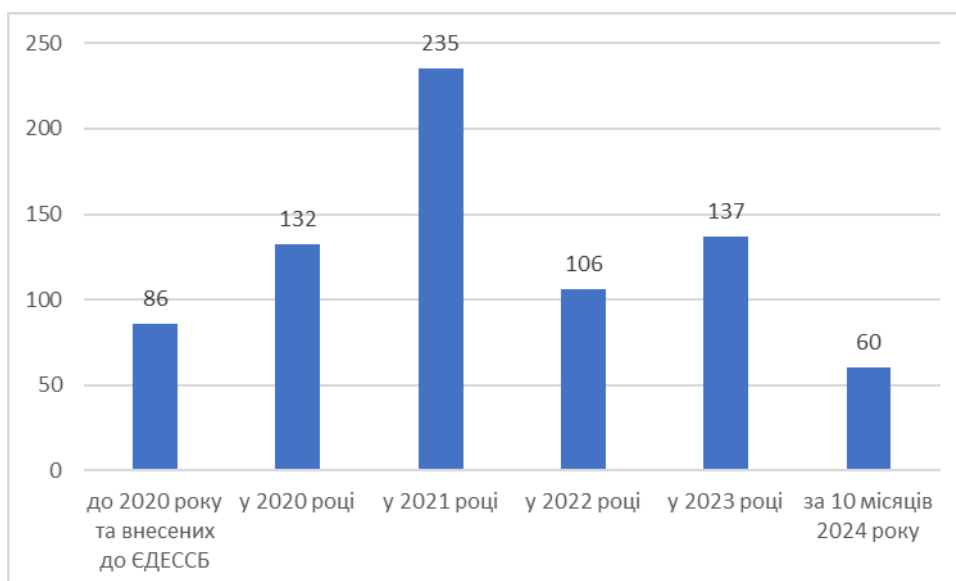


### Кількість зареєстрованих будівельних паспортів в ЄДЕССБ для об'єктів на території Тернопільської області



Крім того на території області через ЄДЕССБ видано 756 містобудівних умов і обмежень, це є одним із найважливіших документів для початку проектування великих об'єктів будівництва, таких як житлові комплекси, заводи, виробничі підприємства, офісні центри, мости.

### Кількість виданих містобудівних умов і обмежень через ЄДЕССБ для об'єктів на території Тернопільської області



Ще одним ключовим етапом містобудівного розвитку, який неможливий без застосування цифрових технологій, стало впровадження містобудівного

кадастру як електронної інформаційної бази, що містить дані про всі елементи містобудування на певній території.

Відповідно до рішення Тернопільської обласної ради від 9 серпня 2018 року № 1137 „Про обласну програму створення та ведення містобудівного кадастру на 2018-2020 роки”, вжито заходи зі створення в області містобудівного кадастру регіонального рівня, зокрема:

розроблено технічне завдання та проєкт на створення регіональної системи містобудівного кадастру області;

організовано та проведено закупівлі за процедурою відкритих торгів апаратного та програмного забезпечення, а також послуг зі створення регіональної системи містобудівного кадастру області;

придбано апаратне забезпечення для ведення містобудівного кадастру, зокрема – сервер, маршрутизатор, обладнання для робочих місць та інше;

придбано та встановлено програмне забезпечення сервера – ArcGIS Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores License, ArcGIS Desktop Standard Single Use License, робочого місця – ArcGIS Desktop Basic Single Use License, операційних систем – Windows Server та Windows;

створено компоненти геоінформаційної системи містобудівного кадастру та наповнено бази геопросторових даних матеріалами схеми планування території області, схеми планування Заводської територіальної громади та генеральних планів міських населених пунктів області.

Система містобудівного кадастру області розрахована на можливість ведення місцевих кадастрів органами містобудування та архітектури районного рівня та територіальних громад. Геоінформаційні системи містобудівного кадастру місцевого рівня запроваджено у Байковецькій, Борщівській, Бучацькій, Гримайлівській, Золотопотіцькій, Коропецькій, Лановецькій, Монастириській, Трибухівській Чортківській, Шумській, Великобірківській та Тернопільській територіальних громадах. Вживаються заходи із впровадження містобудівного кадастру у Великогаївській територіальній громаді. Наразі, на період введення воєнного стану, обласний та місцеві геопортали містобудівного кадастру функціонують з обмеженням вільного доступу.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2024 р. № 909 „Деякі питання реалізації експериментального проєкту щодо запровадження Містобудівного кадастру на державному рівні” у вересні 2024 року також розпочав функціонувати Містобудівний кадастр на державному рівні який складається з Реєстру містобудівної документації, електронного кабінету, геопорталу, а також інших інформаційних систем, підсистем та модулів. У жовтні 2024 року проведено роботу щодо внесення до системи інформації про виконавчі органи місцевого самоврядування, уповноважені виконувати функції

замовника розроблення містобудівної документації на місцевому рівні, та їх підключення до кадастру.

Паралельно, у області проведено роботу із впровадження національної інфраструктури геопросторових даних. Відповідно до Закону України „Про національну інфраструктуру геопросторових даних” та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 532 (зі змінами), забезпечено реєстрацію відповідальних фахівців усіх органів місцевого самоврядування області на національному геопорталі, що забезпечує оприлюднення та доступ до геопросторових даних та метаданих.

Також на геопорталі національної інфраструктури геопросторових даних: зареєстровано наявні метадані геопросторових даних та організовано взаємодію інформаційного ресурсу „Геопортал містобудівного кадастру Тернопільської області”;

організовано та забезпечено реєстрацію наявних метаданих та геопросторових даних територіальних громад області;

за допомогою сервісів доступу забезпечено інформаційну взаємодію геопорталів органів місцевого самоврядування в мережі Інтернет.

З метою зручності надання адміністративних послуг, ефективнішого адміністрування податків, пов’язаних з нерухомістю, пришвидшення реалізації програм будівництва та відновлення будівель, споруд, інженерної й транспортної інфраструктури в Україні, відповідно до Закону України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення вимог цивільного захисту під час планування та забудови територій” проводиться робота щодо створення Єдиного державного реєстру адрес і Реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва.

Відомості Єдиного державного реєстру адрес будуть інтегровані з реєстром пошкодженого та знищеного майна. Крім того, створення реєстрів полегшить роботу органів місцевого самоврядування за рахунок скорочення кількості проблем із даними про адреси та будівлі та зменшення кількості заяв, скарг та спорів щодо певних адрес та потенційно дозволить забезпечити автоматизацію процесів із нерухомістю як на локальному, так і на національному рівнях. Передбачається, що Єдиний державний реєстр адрес буде єдиним офіційним, достовірним джерелом адресних даних, відомості з якого використовуватимуться як державними установами, так і бізнесом.

У 2023-2024 роках в області забезпечено проведення навчання тестової верифікації вулиць, будівель та поіменованих об’єктів для фахівців територіальних громад. З 24 липня 2024 року в Україні офіційно розпочато наповнення Єдиного державного реєстру адрес та Реєстру будівель і споруд, як

складової частини Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі – ЄДРА).

Згідно з даними інформаційного дашборду проєкту, станом на листопад 2024 року фахівцями 30 територіальних громад області верифіковано 3066 вулиць. Проводиться робота щодо забезпечення підключення відповідальних фахівців громад до автоматизованих робочих місць середовища верифікації вулиць, будівель і поіменованих об'єктів у ЄДРА та активізації процесу верифікації вулиць у населених пунктах територіальних громад.

Впровадження сучасних цифрових технологій у містобудівній сфері області створює сучасні ефективні інструменти планування просторового розвитку, підвищує прозорість містобудівних процесів, надає доступ до відкритих даних для громадян та сприяє їхньому залученню до ухвалення рішень, що покращує процес управління розвитком територіальних громад.

### **У сфері житлово-комунального господарства**

З метою поліпшення обслуговування абонентів в галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємств-постачальників комунальних послуг забезпечено ведення офіційних вебсайтів, на яких розміщується актуальна інформація щодо контактних відомостей підприємств, графіків їх роботи, аварійних ситуації та порушень у наданні комунальних послуг, орієнтовні терміни їх усунення, тарифи на ті чи інші послуги та новини підприємств.

Більшістю комунальних підприємств забезпечено функціонування особистих кабінетів абонентів, через які споживачі мають змогу самостійно спостерігати й контролювати свій фінансовий баланс, вносити показники лічильників, проводити онлайн оплату тощо. Основними підприємствами у сфері надання комунальних послуг, зокрема водопостачання, електроенергетики, у месенджерах створено чат-боти за допомогою яких споживачі оперативно отримують інформацію, а також можуть передавати показники лічильників.

### **У сфері соціального захисту населення**

На виконання Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 р. № 1353-р, з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2020 р. № 1278 „Про запровадження експериментального проєкту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери”, Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери (далі – ЄІССС), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 404, відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України

від 18.07.2023 № 253-Н з 19 липня 2023 року в Тернопільській області впроваджено в промислову експлуатацію програмне забезпечення ЄІССС в частині призначення, нарахування та виплати 6 видів допомог, а саме:

- допомоги на дітей одиницями матерям;
- допомоги при усиновленні дитини;
- допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування;
- допомоги на дітей, хворих на тяжкі захворювання;
- державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю.

Управліннями соціального захисту населення області у визначені терміни проведено міграцію до ЄІССС 47756 (100%) справ отримувачів зазначених допомог, а також отримувачів допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наказом Міністерства соціальної політики України від 28.06.2024 року № 311-Н впроваджено з 1 липня 2024 року в промислову експлуатацію програмне забезпечення ЄІССС в частині призначення, нарахування та виплати:

- допомоги у зв'язку із вагітністю та пологами;
- допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- грошового забезпечення прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях та державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- грошового забезпечення батькам-вихователям за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях та державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- грошового забезпечення та соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя.

На виконання вищезазначеного наказу місцевими управліннями соціального захисту населення у визначені терміни та в повному обсязі було проведено міграцію 14 093 справ отримувачів зазначених допомог із програмного комплексу АСОПД/КОМТЕХ до ЄІССС.

У межах проекту „Модернізація системи соціальної підтримки населення України” за підтримки Світового банку Міністерством соціальної політики України надавалося технічне оснащення територіальним громадам області для організації виконання функцій у сфері соціального захисту населення та захисту прав дітей. В ході реалізації проекту територіальні громади отримали 258 одиниць комп'ютерної техніки, а також 265 одиниць офісного обладнання.

В області нараховується 65 установ соціального захисту населення, які забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до мережі Інтернет із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

Органи соціального захисту населення здійснюють надання соціальних гарантій із застосуванням програмних комплексів, а саме: „Соціальна громада”, „Є-малятко”, „Монетизація одноразової натуральної допомоги „паунок малюка”, компенсація послуги з догляду за дитиною до трьох років „Муніципальна няня” тощо.

## **2.6. Стан інформаційної безпеки регіону (кіберзахист, кібербезпека, захист інформації)**

Тернопільська обласна державна (військова) адміністрація у своїй діяльності керується існуючими вимогами та рекомендаціями до забезпечення кіберзахисту власних інформаційно-комунікаційних систем та забезпечує взаємодію із основними суб'єктами національної системи кібербезпеки для обміну інформацією про кібератаки та кіберінциденти.

Розроблено і доведено до структурних підрозділів Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністрацій порядок дій при виявленні фактів кібератак чи ознак кібератаки, яким передбачено невідкладне інформування урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Ситуаційного центру забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України через систему обміну даними про кібератаки на базі програмної платформи MISP-UA та відповідальних співробітників Управління Служби безпеки України в Тернопільській області. Обмін інформацією з компетентними органами відбувається відповідальними за кібербезпеку працівниками, підключеними до платформ MISP-UA та MISP-CERT-UA. Попередження про підготовку кібератак або оперативна інформація компетентних органів про можливі шляхи здійснення кібератак невідкладно доводяться до відома працівників адміністрації.

У 2023 році в рамках укладеного Меморандуму про взаєморозуміння між Тернопільською обласною державною (військовою) адміністрацією та Фондом цивільних досліджень та розвитку США (CRDF Global) проведено дводенний практичний семінар-тренінг на тему: „Основи кібергігієни та медіаграмотності для представників державних органів”. Учасниками були працівники обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та територіальних громад області. Всі учасники отримали цінну інформацію у сфері безпеки інформації та працювали в групах над розробкою

політик у сфері кібербезпеки та кібергігієни, а також відпрацювали приклади кібератак.

На виконання вимог Закону України „Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2020 р. № 1295 „Деякі питання забезпечення функціонування системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки” та з метою організації співпраці та координації дій в сфері кібербезпеки та кіберзахисту, у тому числі з оперативним центром реагування на кіберінциденти (SOC) в межах функціонування системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки між Тернопільською обласною державною (військовою) адміністрацією та Державним центром кіберзахисту Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України підписано Меморандум про організацію взаємодії у сфері кібербезпеки та кіберзахисту та встановлено обладнання підсистеми збору телеметрії інформаційно-телекомунікаційних систем системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки на інформаційно-телекомунікаційну систему обласної військової адміністрації.

У 2024 році розпочато співпрацю між Тернопільською обласною державною (військовою) адміністрацією та Програмою USAID „Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні” щодо проведення експертної діагностики стану кіберзахисту інформаційно-телекомунікаційних систем Тернопільської обласної державної (військової) адміністрації як типових об'єктів кібербезпеки і отримання відповідних висновків та рекомендацій щодо приведення поточного стану цих об'єктів у відповідність до вимог NIST Cybersecurity Framework. За результатами діагностики проведено заходи щодо посилення кіберзахисту інформаційно-телекомунікаційних систем обласної державної (військової) адміністрації відповідно до отриманих рекомендацій. Зазначені роботи відповідають вимогам Наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 06.10.2021 № 601 „Про затвердження Методичних рекомендацій щодо підвищення рівня кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури” (зі змінами).

Тернопільською обласною державною (військовою) адміністрацією розроблено три проєкти в рамках ініціативи Таллінського механізму щодо надання міжнародної технічної допомоги на реалізацію заходів із підвищення рівня кіберзахисту. Відповідні проєкти розміщено на порталі Catalog.

Задля підвищення безпеки інформаційних ресурсів та кінцевих користувачів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в Тернопільській області впроваджено систему безпеки інформаційних систем Cisco Umbrella.

Учасниками даного проєкту стали обласна державна (військова) адміністрація, районні державні (військові) адміністрації та 25 територіальних громад області.

В обласній державній (військовій) адміністрації приділяється значна увага захисту державних інформаційних ресурсів. Зокрема, на всі робочі станції комп'ютерної мережі встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення, яке має позитивний експертний висновок Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України. Офіційний вебсайт обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністрацій розміщені на захищеній платформі Кабінету Міністрів України. Регулярно здійснюється моніторинг вхідної електронної кореспонденції на предмет виявлення фішингових атак. Крім того, постійно здійснюється моніторинг системи електронного документообігу адміністрації на предмет виявлення нетипової активності з метою запобігання витоку інформації, що в ній циркулює.

### **3. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма**

Проблеми, що потребують розв'язання:

недостатній рівень впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування, ключових секторах розвитку регіону;

повільні темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу, інформаційно-аналітичних інструментів та технологій для підтримки ухвалення управлінських рішень у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

низький рівень прозорості висвітлення інформації та даних у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

велика кількість застарілої комп'ютерної техніки в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, заснованих ними підприємствах, установах та організаціях;

нерозвинена інфраструктура інформатизації на окремих територіях регіону, „цифрова нерівність” у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між міськими та сільськими територіями, а також населеними пунктами – центрами територіальних громад та населеними пунктами, які віддалені від таких центрів;

неналежне забезпечення розвитку та безпеки кіберпростору, інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури тощо;



низькі показники фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет в розрізі окремих населених пунктів територіальних громад, зокрема у сільській місцевості;

недостатній рівень впровадження проєктів „розумної інфраструктури” у населених пунктах з метою розвитку технологій для публічної сфери та секторальних напрямів: охорони здоров’я, освіти, науки, захисту довкілля тощо;

невідповідність наявного рівня розвитку інфраструктури та сервісів із підтримки малого і середнього підприємництва потребам цифрової економіки та населення регіону;

недостатня кількість об’єктів підтримки малого і середнього підприємництва в сфері цифрової економіки на території регіону;

недостатня спроможність місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших публічних інституцій до впровадження цифрової трансформації регіону;

низький рівень цифрової грамотності різних категорій громадян, які проживають у регіоні, а також працівників публічної сфери.

#### **IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Метою Програми є забезпечення динамічного розвитку інформаційного суспільства, можливостей для задоволення інформаційних потреб та реалізації прав і свобод громадян на основі своєчасної, достовірної, повної та прозорої інформації; впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з громадянами та суб’єктами господарювання; підвищення ефективності управління та рівня безпеки життєдіяльності в регіоні; забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки; підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання; розвиток цифрової освіти в регіоні та підвищення цифрової грамотності громадян; впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних систем і технологій у регіональному управлінні, у сферах освіти, культури, охорони здоров’я та соціального захисту задля отримання громадянами якісно нового рівня послуг; забезпечення розвитку цифрової економіки в регіоні, використання сучасних електронно-комунікаційних мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

**Досягнення мети Програми відбуватиметься шляхом:**

поліпшення організаційної спроможності місцевих органів влади щодо використання комп'ютерних, електронних комунікаційних технологій у їх діяльності, упровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних добрих практик використання інструментів електронної демократії;

навчання цифровим навичкам та компетенціям публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх електронно-комунікаційних технологій (ЕКТ) та безперервності навчання;

збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;

сприяння розвитку спроможності територіальних громад за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами;

гарантування простоти, дієвості та доступності для користувача під час практичного втілення інструментів електронної демократії;

реалізації на регіональному рівні державної політики у сфері кібербезпеки; технічної підтримки та модернізації наявних автоматизованих електронно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

урахування світового досвіду і тенденцій розвитку кіберзахисту відповідно до стандартів ЄС;

забезпечення технічного захисту інформації в ІКС обласної державної (військової) адміністрації, які містять державні інформаційні ресурси;

дослідження впровадження технологій штучного інтелекту.

**До пріоритетних напрямів інформатизації регіону належать:**

організаційне та методичне забезпечення інформатизації;

розвиток електронного урядування та електронної демократії;

розбудова інфраструктури інформатизації регіону;

забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки;

підвищення якості надання адміністративних послуг;

розвиток цифрової грамотності населення;

забезпечення галузевих цифрових трансформацій.

**Пріоритетний напрям „Організаційне та методичне забезпечення інформатизації” включає:** організаційно-правове забезпечення інформатизації – проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій.

**Пріоритетний напрям „Розвиток електронного урядування та електронної демократії” включає:**

впровадження та розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

забезпечення надання публічних послуг в електронній формі;

розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення;

забезпечення розвитку контактних центрів та офіційних порталів;

просування інструментів електронної демократії;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;

впровадження політики відкритих даних в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування;

приєднання інформаційно-комунікаційних систем місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;

створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей.

**Пріоритетний напрям „Розбудова інфраструктури інформатизації регіону” включає:**

створення (модернізацію) інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);

сприяння підключенню соціальних закладів до широкосмугового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с;

сприяння облаштуванню відкритих Wi-Fi - зон у громадських місцях, приміщеннях державних органів, соціальних закладів та комунальних установ області;

створення ситуаційних центрів.

**Пріоритетний напрям „Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки” включає:** розвиток інфраструктури кібербезпеки та кіберзахисту.

**Пріоритетний напрям „Підвищення якості надання адміністративних послуг” включає:** розбудову, модернізацію мережі центрів надання адміністративних послуг.

**Пріоритетний напрям „Розвиток цифрової грамотності населення” включає:**

сприяння розвитку цифрової грамотності різних категорій громадян;  
розвиток мережі безбар'єрної цифрової освіти на базі територіальних громад області.

**Пріоритетний напрям „Забезпечення галузевих цифрових трансформацій” включає:**

впровадження електронних інструментів у закладах освіти (електронних щоденників та журналів, систем управління навчанням тощо);

розвиток геоінформаційних систем;

забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів.

## **V. Очікувані результати у сфері інформатизації**

Найважливішими результатами інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження сучасної системи державного управління, розвиток інформаційно-комунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, надання електронних адміністративних послуг органами державної влади та органами місцевого самоврядування, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства, підвищення конкурентоспроможності регіону.

Результатами практичного впровадження ідей і проєктів Програми в життєдіяльність органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

масштабування та забезпечення стабільної роботи системи електронного документообігу та інтеграція системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

забезпечення безперервного функціонування регіональних інформаційно-комунікаційних ресурсів;

розбудова сучасної захищеної інформаційної інфраструктури та забезпечення умов для її стабільного функціонування;

застосування всіма закладами соціальної інфраструктури Дія.QR/Шеринг/валідація за API/Дія-Дія;

підвищення ефективності управління та рівня безпеки життєдіяльності в регіоні завдяки впровадженню системи відеоспостереження;

підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни громадян;

надання територіальними громадами усіх обов'язкових послуг через ЦНАП (РКМУ № 523);

проведення навчальних заходів для підвищення якості надання адміністративних послуг;

залучення 30 відсотків громадян області до програм розвитку цифрових навичок на платформі „Дія.Освіта”;

забезпечення розширення доступу громадян для безпечного та ефективного використання Інтернету та електронних сервісів як для особистого розвитку, так і в професійній діяльності шляхом покращення цифрових навичок та компетентності;

забезпечення отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури шляхом реалізації проєктів інформатизації та цифровізації в таких сферах;

забезпечення розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;

забезпечено громадянам можливості впливати на процеси прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій, впровадження та підтримки в актуальному стані на офіційних сайтах органів публічної влади області електронних сервісів звернень громадян, електронних петицій, обговорень проєктів розпорядчих документів, бюджету участі тощо;

підключення 100 відсотків державних установ та соціальних закладів до широкосмугового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с;

покриття мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет 95 відсотків населення регіону;

реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

забезпечення розвитку IT-екосистеми регіону, зростання кількості суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;

розвиток політики відкритих даних в області;

підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;

формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження систем захисту інформації, згідно з чинним законодавством, та діючих європейських стандартів, зокрема забезпечення

кібербезпеки та технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на курсах, короткотермінових та виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців щодо цифрових технологій;

підвищення цифрової грамотності та культури населення, зокрема з питань дотримання правил „кібергігієни”.

Виконання заходів Програми, впровадження сучасних інформаційно - комунікаційних технологій в усі сфери діяльності дозволить забезпечити розвиток інформаційного суспільства в Тернопільській області, інтегрувати область до світового інформаційного простору, забезпечити сталий розвиток економіки області за рахунок сприяння розвитку інновацій тощо.

## **VI. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми**

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми.

Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації.

Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2025-2027 роки наведені в додатку 1.

Перелік індикаторів виконання регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації регіону.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками: стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації;

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації, визначеним у додатку 2.

Заплановані результативні показники Програми представлено у додатку 3.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Департамент цифрової трансформації Тернопільської обласної державної адміністрації надає узагальнену інформацію про стан виконання програми до 20 липня та до 20 січня департаменту економічного розвитку і торгівлі Тернопільської обласної державної адміністрації та Тернопільській обласній раді, впродовж дії Програми.

Додаток 1  
до регіональної програми  
інформатизації „Цифрова  
Тернопільщина”  
на 2025 – 2027 роки

Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2025 – 2027 роки

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. гривень				Очікувані результати	
					Всього	2025	2026	2027		
<b>Пріоритетний напрям 1 Організаційне та методичне забезпечення інформатизації</b>										
1. Організаційно-правове забезпечення інформатизації	1) оцінка стану електронної та цифрової готовності області за визначеними показниками	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад; оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров'я тощо	
				місцевий бюджет						
				інші джерела						
	2) проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації,	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-		створення та актуалізація реєстру щодо наявності та стану регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади, їх структурних підрозділів, органів
				місцевий бюджет						
				інші джерела						



	районних державних (військових) адміністрацій, органів місцевого самоврядування								місцевого самоврядування області
3) розробка методичних рекомендацій та надання практичної допомоги під час формування програм інформатизації та цифровізації органів місцевого самоврядування - Програми цифрової трансформації громад, координація робіт з формування та виконання програм інформатизації органів місцевого самоврядування	департамент цифрової трансформації, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	удосконалення методичних рекомендацій, щодо підвищення якості розробки місцевих програм інформатизації, узгодженість завдань інформатизації та цифровізації, підвищення ефективності використання коштів місцевих бюджетів на заходи з упровадження інформаційних технологій	
			місцевий бюджет						
			інші джерела						
4) організація та проведення форумів, „круглих столів”, регіональних семінарів, практичних конференцій за участю керівників	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації,, органи місцевого самоврядування (за згодою),	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	450	150	150	150	формування регіональної політики та розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства; отримання досвіду з питань	
			місцевий бюджет	300	100	100	100		
			інші джерела	150	50	50	50		

	органів влади, вчених, представників бізнесу та громадськості з питань впровадження новітніх ІТ та цифрових технологій в діяльність органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань розвитку інформаційного суспільства	комунальне підприємство „Тернопільський-інформаційно аналітичний центр” Тернопільської обласної ради							інформатизації регіону, залучення до формування регіональної політики та розв’язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	450	150	150	150	
				місцевий бюджет	300	100	100	100	
				інші джерела	150	50	50	50	
Пріоритетний напрям 2 Розвиток електронного урядування та електронної демократії									
1. Впровадження та розвиток системи електронного документообігу в органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування	технічна підтримка системи електронного документообігу органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	1620	590	540	490	забезпечення функціонування системи електронного документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки
				місцевий бюджет	1500	550	500	450	
				інші джерела	120	40	40	40	

		самоврядування (за згодою)							наявних ліцензій; зниження ризиків відмови та отримання оновлених версій системи електронного обігу з новою функціональністю; технічна підтримка серверного обладнання
2. Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі	створення можливостей прийняття та обробки електронних публічних послуг державними установами та отримання їх в електронному вигляді	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в місцевих органах виконавчої влади та в органах місцевого самоврядування
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
3. Розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення	розробка спеціалізованої платформи для збору та аналізу даних про соціально-економічний стан області	департамент цифрової трансформації (військової), комунальне підприємство „Тернопільський-інформаційно-аналітичний центр” Тернопільської обласної ради,	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	300	150	75	75	забезпечення моніторингу та створення інструментів прогнозування для місцевих бюджетів і розвитку інфраструктури області
				місцевий бюджет	300	150	75	75	
				інші джерела					

		органи місцевого самоврядування (за згодою)							
4. Забезпечення розвитку контактних центрів та офіційних порталів	сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, їх модернізація та технічна підтримка	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	290	105	105	80	забезпечення створення інформаційних ресурсів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в тому числі їх технічна підтримка
				місцевий бюджет	200	75	75	50	
				інші джерела	90	30	30	30	
5. Просування інструментів електронної демократії	впровадження інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо у всіх органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	сприяння публічним дискусіям та привернення уваги громадян до участі в процесі прийняття рішень
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
6. Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю	адаптація офіційних вебсайтів, реєстрів,	департамент цифрової трансформації,	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	320	140	90	90	забезпечення осіб із інвалідністю, рівними

з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг	інших ресурсів і електронних послуг до вимог доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення	апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)		місцевий бюджет	200	100	50	50	можливостями доступу до офіційної інформації та державних послуг, використання стандартів доступності (WCAG 2.1), що сприятиме створенню більш якісного, структурованого та зрозумілого контенту для всіх користувачів
				інші джерела	120	40	40	40	
7. Впровадження політики відкритих даних в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування	1) забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	оприлюднення органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування наборів даних у формі відкритих даних відповідно до затверджених переліків та частоти оновлення на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних у машиночитаних форматах та офіційних вебсайтах
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2) проведення щорічного аудиту публічної	департамент цифрової трансформації,	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	проведення щорічного аудиту наборів відкритих

	інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом „єдиного вікна”	апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)		місцевий бюджет					даних, створених різними структурними підрозділами, в єдиному електронному кабінеті розпорядника та отримання оцінки відповідності оприлюднених наборів наборів даних законодавчим вимогам та рекомендаціям Міністерства цифрової трансформації України
8. Приєднання інформаційно-комунікаційних систем місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації	впровадження та поширення застосування інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” на власних інформаційних системах (порталах, кабінетах), де використовується персональна ідентифікація користувачів	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	300	100	100	100	адаптація для використання інтегрованої системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” інформаційно-телекомунікацій-них систем органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
				місцевий бюджет	300	100	100	100	
				інші джерела					

9. Створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей	створення спеціалізованого порталу для ветеранів з інтерактивною картою, що включатиме інформацію про доступні послуги, програми, медичну допомогу, юридичну підтримку тощо	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації,	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	145	75	35	35	забезпечення доступу до якісних державних і соціальних послуг через цифрові канали, підвищення рівня працевлаштованості та залучення ветеранів до економічного життя регіону, поширення цифрової культури серед цільової аудиторії
				місцевий бюджет	100	60	20	20	
				інші джерела	45	15	15	15	
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	2975	1160	920	845	
				місцевий бюджет	2600	1035	820	745	
				інші джерела	375	125	125	125	
Пріоритетний напрям 3 Розбудова інфраструктури інформатизації регіону									
1. Створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем	придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади області (в тому числі серверного, мережевого, комп'ютерного та периферійного обладнання)	департамент цифрової трансформації, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	3000	1000	1000	1000	забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів виконавчої влади області: обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій
				місцевий бюджет	3000	1000	1000	1000	
				інші джерела					

2. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо)	1) забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць	департамент цифрової трансформації, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	2000	800	600	600	придбання програмного забезпечення згідно із Законом України „Про авторське право і суміжні права”, дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, забезпечення органів виконавчої влади області ліцензійним програмним забезпеченням (операційними системами, офісним програмним забезпеченням, антивірусними програмами) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення
				місцевий бюджет	2000	800	600	600	
				інші джерела					



	2) модернізація, ремонт та технічна підтримка існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	1200	1200	-	-	підвищення надійності і безвідмовної роботи серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційної мережі обласної державної (військової) адміністрації, структурних підрозділів обласної державної (військової) адміністрації та районних державних (військових) адміністрацій
				місцевий бюджет	1200	1200	-	-	
				інші джерела					
3. Сприяння підключенню соціальних закладів до широкопasmового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с	1) підключення соціальних об'єктів регіону до широкопasmового інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології зі швидкістю від 100 Мбіт/с	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	150	50	50	50	забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для 100 відсотків соціальних об'єктів області; досягнення показника 95% забезпечення
				місцевий бюджет					
				інші джерела	150	50	50	50	

									широкосмуговим доступом до Інтернет для соціальних об'єктів області
	2) проведення оцінки стану покриття широкосмуговим інтернетом території області	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	актуалізація даних щодо покриття та розробка плану – заходів щодо забезпечення широкосмуговим інтернетом території області
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
4. Сприяння облаштуванню відкритих Wi-Fi - зон у громадських місцях, приміщеннях державних органів, соціальних закладів та комунальних установ	організація зон із відкритим Wi-Fi доступом до інтернет у приймальнях, залах очікування та інших зонах для відвідувачів у приміщеннях органів влади, в бібліотеках, будинках культури, соціальних центрах та закладах охорони здоров'я, освітніх закладах та комунальних установах	департамент цифрової трансформації, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	підвищення цифрової доступності для громадян у громадських і державних просторах, зменшення цифрового розриву між різними регіонами та соціальними групами, покращення комфорту та умов використання електронних послуг, підтримка освітніх, туристичних і
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

									соціальних ініціатив через розширення доступу до інтернету, зростання обізнаності та активності громадян у використанні цифрових технологій
5. Створення ситуаційних центрів	створення обласного ситуаційного центру	департамент цифрової трансформації, департамент з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення та взаємодії з правоохоронними органами, апарат обласної державної (військової) адміністрації, Управління Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України в Тернопільській області (за згодою), Головне управління Національної поліції в Тернопільській області (за згодою), Головне управління ДСНС України у	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	3500	2000	750	750	створення обласного ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом області, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування в реальному часі перевезеннями, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо)
				місцевий бюджет	3500	2000	750	750	
				інші джерела					

		Тернопільській області (за згодою)							
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	9850	5050	2400	2400	
				місцевий бюджет	9700	5000	2350	2350	
				інші джерела	150	50	50	50	
Пріоритетний напрям 4 Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки									
1. Розвиток інфраструктури кібербезпеки та кіберзахисту	1) розробка і реалізація політик захисту інформації	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	розробка комплексної політики кіберзахисту, яка включатиме заходи щодо управління інформаційною безпекою, аудиту і моніторингу, а також регулярні перевірки на вразливості; створення єдиної стратегії кіберзахисту на місцевому рівні, підвищення рівня безпеки в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2) організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікацій-	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	2450	650	900	900	створення захищеної інформаційної комп'ютерної інфраструктури в органах виконавчої
				місцевий бюджет	2000	500	750	750	

	ному середовищі області	державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)		інші джерела	450	150	150	150	влади та органах місцевого самоврядування області
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	2450	650	900	900	
				місцевий бюджет	2000	500	750	750	
				інші джерела	450	150	150	150	
Пріоритетний напрям 5 Підвищення якості надання адміністративних послуг									
1. Розбудова, модернізація мережі центрів надання адміністративних послуг	впровадження інформаційних систем для надання якісних адміністративних послуг; модернізація центрів надання адміністративних послуг у „Дія.Центри”; розширення мережі точок доступу до публічних послуг	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	660	220	220	220	забезпечення комфортного обслуговування та інтеграцію з сервісами „Дія”, розвиток мобільних ЦНАПів, що забезпечить надання адміністративних послуг у місцях із низькою транспортною доступністю, забезпечення рівного доступу до послуг для осіб із обмеженими можливостями
				місцевий бюджет	210	70	70	70	
				інші джерела	450	150	150	150	
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	660	220	220	220	

				місцевий бюджет	210	70	70	70	
				інші джерела	450	150	150	150	
<b>Пріоритетний напрям 6: Розвиток цифрової грамотності населення</b>									
1. Сприяння розвитку цифрової грамотності різних категорій громадян	1) популяризація використання онлайн-платформи „Дія.Освіта”	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	30% громадян області залучено до програм розвитку цифрових навичок на платформі „Дія.Освіта”
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2) підвищення рівня цифрової грамотності в освітньому середовищі	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	проведення навчань для вчителів, учнів закладів загальної середньої освіти та їхніх батьків з метою підвищення цифрових навичок, у тому числі з дотримання правил кібергігієни
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	3) організація навчань працівників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	забезпечено проведення навчань працівників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з питань з питань цифрових навичок та компетенцій
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

2. Розвиток мережі безбар'єрної цифрової освіти на базі територіальних громад	створення (облаштування) „цифрових безбар'єрних територіальних центрів” та „цифрових безбар'єрних клубів”	департамент цифрової трансформації обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою), міжнародні донорські програми і проекти (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	6250	2500	2000	1750	надання спеціалізованого програмного забезпечення безбар'єрним цифровим центрам та клубам; проведення навчальних семінарів, курсів, тренінгів для методистів, тренерів та інструкторів щодо цифрових навиків для різних категорій населення; адаптація програм цифрових навичок для людей похилого віку; адаптація процесу навчання цифровим навичкам для сприйняття особами з порушенням зору, слуху, когнітивними порушеннями; розробка методичної програми цифрової безбар'єрності для осіб з інвалідністю та похилого віку; проведення інформаційної кампанії серед населення через
				місцевий бюджет	5000	2000	1600	1400	
				інші джерела	1250	500	400	350	

									засоби масової інформації та за допомогою інтернет ресурсів з метою підвищення обізнаності щодо безбар'єрного простору в області; придбання, підтримка та налаштування обладнання для потреб „цифрових безбар'єрних територіальних центрів” та „цифрових безбар'єрних клубів
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	6250	2500	2000	1750	
				місцевий бюджет	5000	2000	1600	1400	
				інші джерела	1250	500	400	350	
Пріоритетний напрям 7 Забезпечення галузевих цифрових трансформацій									
1. Впровадження електронних інструментів у закладах освіти (електронних щоденників та журналів, систем управління навчанням тощо)	запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів, щоденників та	департамент цифрової трансформації, департамент освіти і науки обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
				місцевий бюджет					
				інші джерела					



	електронних підручників	самоврядування (за згодою)							процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем
2. Розвиток геоінформаційних систем	створення єдиної геоінформаційної системи області з наповненням за усіма сферами та напрямками діяльності, інтеграція з геоінформаційними ресурсами органів місцевого самоврядування (придбання серверного обладнання, програмного забезпечення, технічна підтримка)	департамент цифрової трансформації, апарат і структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	1200	1000	100	100	забезпечено функціонування єдиної геоінформаційної системи області, своєчасне наповнення за усіма сферами та напрямками
				місцевий бюджет	1200	1000	100	100	
				інші джерела					
3. Забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань,	1) сприяння створенню інтерактивної карти туристичних об'єктів області	департамент цифрової трансформації, департамент культури та туризму обласної державної (військової) адміністрації,	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	популяризація культурної спадщини, розвитку туризму на території області з використанням цифрових технологій
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

оцифрування бібліотечного та музейного фондів		органи місцевого самоврядування (за згодою)							
	2) оцифрування бібліотечного та музейного фондів	департамент цифрової трансформації, департамент культури та туризму обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	2025-2027	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-	забезпечення доступу до цінних матеріалів у зручному цифровому форматі для широкої аудиторії
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	1200	1000	100	100	
				місцевий бюджет	1200	1000	100	100	
				інші джерела					
Всього за регіональною програмою, проектом, роботами з інформатизації				Загальний обсяг, у тому числі:	23835	10730	6715	6390	
				місцевий бюджет	21010	9705	5790	5515	
				інші джерела	2825	1025	925	875	

Додаток 2  
до регіональної програми  
інформатизації „Цифрова  
Тернопільщина”  
на 2025 – 2027 роки

Перелік індикаторів виконання регіональної програми, проекту,  
робіт з інформатизації на 2025 – 2027 роки

№ з/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1.	Організаційне та методичне забезпечення інформатизації	1. Проведено оцінку рівня електронної та цифрової готовності регіону за визначеними показниками	так/ні	ні	так	так	так	-
		2. Проведено інвентаризацію інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів влади та місцевого самоврядування	так/ні	ні	так	так	так	-
		3. Надано методичну допомогу та рекомендації під час формування Програм інформатизації і цифровізації органів місцевого самоврядування, координація їх виконання	так/ні	ні	так	так	так	-

		4. Організовано та проведено форуми, „круглі столи”, регіональні семінари, практичні конференції за участю керівників органів влади, вчених, представників бізнесу та громадськості з питань впровадження новітніх ІТ та цифрових технологій в діяльність органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань розвитку інформаційного суспільства	одиниць	0	4	4	4	+12
2.	Розвиток електронного урядування та електронної демократії	1. Забезпечено технічну підтримку системи електронного документообігу органів державної влади та органів місцевого самоврядування	так/ні	ні	так	так	так	-
		2. Організовано надання публічних послуг у електронному форматі	так/ні	ні	так	так	так	-
		3. Удосконалено автоматизовані системи для інформаційно-аналітичної підтримки	так/ні	ні	так	так	так	-
		4. Забезпечено розвиток контактних центрів та офіційних веб-порталів	%	26	55	80	100	+74%
		5. Відсоток територіальних громад області використовують е-консультації	%	96	100	-	-	+4%
		6. Відсоток територіальних громад області використовують е-бюджет участі	%	89	100	-	-	+11%

		7. Модернізовано офіційні вебсайти, реєстри і інші ресурси для осіб з інвалідністю	так/ні	ні	ні	так	так	-
		8. Забезпечено моніторинг оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних	так/ні	ні	так	так	так	-
		9. Проведено інформаційний аудит публічної інформації у Тернопільській обласній державній (військовій) адміністрації	так/ні	ні	так	так	так	-
		10. Залучено інформаційно-комунікаційні системи місцевих органів влади до системи електронної ідентифікації „ID.GOV.UA” для використання персональної ідентифікації користувачів	%	0	35	80	100	+100%
		11. Створено спеціалізований портал для ветеранів війни	так/ні	ні	так	так	так	-
3.	Розбудова інфраструктури інформатизації регіону	1. Оновлено комп'ютерне та серверне обладнання у місцевих органах виконавчої влади	так/ні	ні	так	так	так	-
		2. Закуплено та оновлено ліцензії програмних продуктів	так/ні	ні	так	так	так	-
		3. Модернізовано телекомунікаційні системи органів виконавчої влади	%	4	32	68	100	+96%
		4. Підключено соціальних закладів до широкопasmового доступу до мережі Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с	%	66	75	85	100	+34

		5. Проведено оцінку стану покриття широкосмуговим інтернетом території області	так/ні	ні	так	так	так	-
		6. Підключення Wi-Fi зон у громадських місцях, приміщеннях державних органів, соціальних закладів та комунальних установ	%	49	65	82	95	+46%
		7. Створено обласний ситуаційний центр	так/ні	ні	так	так	так	-
4.	Забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки	1. Розроблена комплексна політика кіберзахисту	так/ні	ні	так	так	так	-
		2. Організовано захист інформації (кібербезпека та кіберзахист) в телекомунікаційному середовищі області	так/ні	ні	так	так	так	-
5.	Підвищення якості надання адміністративних послуг	Модернізовано центри надання адміністративних послуг у форматі „Дія.Центр”	одиниць	16	20	25	32	+16
6.	Розвиток цифрової грамотності населення	1. Проведено популяризацію щодо використання національної онлайн-платформи „Дія.Освіта”	% громадян	30	45	60	75	+45%
		2. Підвищено рівень цифрової грамотності в освітньому середовищі	так/ні	ні	так	так	так	-
		3. Організовано навчання для працівників місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з розвитку цифрових навичок та компетенцій	одиниць	0	2	2	2	+6
		4. Створено та облаштовано „цифрові безбар’єрні	одиниць	2	15	20	25	+23

		територіальні центри” та „цифрові безбар’єрні клуби”						
7.	Забезпечення галузевих цифрових трансформацій	1. Впровадження електронних інструментів у закладах середньої освіти	%	82	100	-	-	+18
		2. Розвинуто єдину геоінформаційну систему області, а також інтегровано її з геоінформаційними ресурсами органів місцевого самоврядування	так/ні	ні	так	так	так	-
		3. Створено інтерактивну карту туристичних об’єктів області	одиниць	0	1	-	-	+1
		4. Створено проєкт з оцифрування бібліотечних та музейних фондів	так/ні	ні	так	так	так	-

---

Додаток 3  
до регіональної програми  
інформатизації „Цифрова  
Тернопільщина”  
на 2025 – 2027 роки

Заплановані результативні показники програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії програми	Вихідні дані на завершення дії програми	З них за роками		
					2025 рік	2026 рік	2027 рік
I.	Показники продукту програми						
1.	Кількість проведених форумів, „круглих столів”, регіональних семінарів, практичних конференцій за участю керівників органів влади, вчених, представників бізнесу та громадськості з питань впровадження новітніх ІТ та цифрових технологій в діяльність органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань розвитку інформаційного суспільства	заходів	0	12	4	4	4
2.	Кількість створених та облаштованих „цифрових безбар’єрних територіальних центрів” та „цифрових безбар’єрних клубів”	одиниці	2	25	10	8	7
3.	Кількість придбаних засобів інформатизації для органів виконавчої влади області	одиниці	5	105	30	45	30
4.	Модернізація, ремонт та технічна підтримка існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади	послуга	1	3	3	-	-
II.	Показники ефективності програми						
1.	Середня вартість проведення заходів (форумів, „круглих столів”, регіональних семінарів, практичних конференцій) з питань впровадження новітніх ІТ та цифрових технологій в діяльність органів виконавчої влади, органів місцевого	тис. гривень	0	37,5	37,5	37,5	37,5



	самоврядування з питань розвитку інформаційного суспільства						
2.	Середня вартість створення та облаштування „цифрових безбар’єрних територіальних центрів” та „цифрових безбар’єрних клубів”	тис. гривень	250	250	250	250	250
3.	Середня вартість придбаних засобів інформатизації для органів виконавчої влади області	тис. гривень	35	29,62	33,33	22,22	33,33
4.	Середня вартість модернізації, ремонту та технічної підтримки існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади	тис. гривень	260	400	400	-	-
III.	Показники якості програми						
1.	Кількість осіб, що взяли участь у заходах (форумах, „круглих столах”, регіональних семінарах, практичних конференціях) з питань впровадження новітніх ІТ та цифрових технологій в діяльність органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань розвитку інформаційного суспільства	осіб	0	800	300	250	250
2.	Кількість осіб, що отримали цифрові навички в „цифрових безбар’єрних територіальних центрів” та „цифрових безбар’єрних клубів”	осіб	700	5600	2300	1800	1500
3.	Рівень забезпечення засобами інформатизації для органів виконавчої влади області	%	0,025	100	30	75	100
4.	Рівень реалізації проєкту модернізації, ремонту та технічної підтримки існуючих телекомунікаційних систем органів виконавчої влади	%	25	100	100	-	-