



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

***Про підсумки роботи
із зверненнями громадян,
що надійшли до
облдержадміністрації
упродовж 9 місяців 2021 року***

Відповідно до вимог статті 40 Конституції України, законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою створення належних умов для реалізації громадянами наданого їх права на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації упродовж 9 місяців 2021 року, взяти до відома та надіслати райдержадміністраціям, структурним підрозділам облдержадміністрації, територіальним органам центральних органів виконавчої влади, виконавчим комітетам органів місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

2. Зобов'язати голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів обласної державної адміністрації, територіальних органів центральних органів виконавчої влади та рекомендувати органам місцевого самоврядування:

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 655/01.02-01 від 27.10.2021

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000067EF2E0080C68200](#)
Підписувач [Труш Володимир Любомирович](#)
Дійсний з [23.03.2020 0:00:00](#) по [23.03.2022 0:00:00](#)



1) вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове та усне звернення, одержання заявниками обґрунтованої відповіді, неухильного дотримання вимог Закону України „Про звернення громадян”;

2) забезпечити кваліфікований, неупереджений і об’єктивний розгляд законних вимог заявників, недопущення при розгляді звернення громадян проявів формального підходу;

3) забезпечити проведення перевірки (у разі потреби) фактів, наведених у заявах та скаргах, за участю їх авторів;

4) звертати особливу увагу на колективні звернення громадян, що можуть викликати негативний суспільний резонанс, дестабілізувати загальну ситуацію в області, забезпечити першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною;

5) про проведену роботу інформувати відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації до 5 січня 2022 року.

3. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації:

1) забезпечити постійний контроль за дотриманням вимог законодавства про звернення громадян;

2) здійснювати моніторинг та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, про результати інформувати щокварталу керівництво обласної державної адміністрації, у разі потреби вносити пропозиції;

3) продовжити перевірку додержання вимог законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної державної адміністрації, районних державних адміністраціях та надання їм методичної допомоги з означеного питання;

4) забезпечити узагальнення інформації про роботу із зверненнями громадян та про виконання розпорядження інформувати обласну державну адміністрацію до 10 січня 2022 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату обласної державної адміністрації Світлані Беспоповцевій.

Голова адміністрації

Володимир ТРУШ

Світлана Беспоповцева

Людмила Сух

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Олег Пілярчук