



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

Про затвердження плану заходів з покращення розвитку сфери надання адміністративних послуг в області

Відповідно до Законів України „Про місцеві державні адміністрації” та „Про адміністративні послуги”, постанов Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 249 „Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг”, від 11 серпня 2021 р. № 864 „Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг”, від 2 червня 2021 р. № 574-р „Про схвалення методичних рекомендацій щодо критеріїв територіальної доступності центру надання адміністративних послуг, включаючи його територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів”, розпоряджень Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523 „Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг” (у редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 р. № 969-р) та від 20 жовтня 2021 р. № 1253-р „Про внесення змін у додаток до розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 р. № 619-р”:

1. Затвердити план заходів з покращення розвитку сфери надання адміністративних послуг в області (далі – план заходів), що додається.

2. Відповідальним виконавцям плану заходів, затвердженого цим розпорядженням, забезпечити виконання заходів та про проведену роботу інформувати департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної адміністрації щомісяця до 15 числа наступного періоду.



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 652/01.02-01 від 27.10.2021

Сертифікат 58E2D9E7F900307B0400000067EF2E0080C68200
Підписувач Труш Володимир Любомирович
Дійсний з по



3. Департаменту економічного розвитку і торгівлі обласної державної адміністрації надавати облдержадміністрації узагальнену інформацію щодо виконання плану заходів щомісяця до 25 числа наступного періоду.

4. Визнати такими, що втратили чинність, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 26 вересня 2018 року № 723-од „Про формування системи надання адміністративних послуг у Тернопільській області” та від 22 липня 2020 року № 442/01.02-01 „Про затвердження плану заходів з підготовки до трансформації центрів надання адміністративних послуг районних державних адміністрацій”.

5. Контроль за виконанням розпорядження доручити заступникові голови обласної державної адміністрації згідно з розподілом обов’язків.

Голова адміністрації

Володимир ТРУШ

Ігор Дем’янчук

Світлана Беспоповцева

Галина Воляник

Ігор Ковтун

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Олег Пілярчук

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
обласної державної адміністрації
№ _____

ПЛАН ЗАХОДІВ
з покращення розвитку сфери надання адміністративних послуг в області

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4
1.	Забезпечення завершення реалізації проєктів та відкриття центрів надання адміністративних послуг за напрямком будівництво/реконструкція/ремонт будівель та приміщень для розміщення центрів надання адміністративних послуг, які фінансуються за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, з урахуванням вимог формату „Дія Центр”*	до 31.12.2021	райдержадміністрації, Бучацька, Збаразька, Зборівська, Хоростківська міські та Вишнівецька, Заводська, Скала-Подільська селищні територіальні громади (за згодою)

2.	Забезпечення завершення реалізації проєктів за напрямком закупівля обладнання для центрів надання адміністративних послуг, які фінансуються за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, з урахуванням вимог формату „Дія Центр”*	до 31.12.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Чортківська, Шумська міські, Заводська селищна, Білобожницька, Васильковецька, Великогаївська, Золотниківська сільські територіальні громади (за згодою)
3.	Створення центрів надання адміністративних послуг у територіальних громадах області	протягом 2022 року	райдержадміністрації, Копичинецька, Почаївська міські, Великоберезовицька, Залозецька, Микулинецька, Товстенська селищні територіальні громади (за згодою)
		протягом 2023 року	райдержадміністрації, Великобірківська, Гримайлівська селищні, Іванівська, Іване-Пустенська, Колиндянська, Купчинецька, Лопушненська, Нагірянська, Нараївська, Озернянська, Підгороднянська, Саранчуківська, Скориківська сільські територіальні громади (за згодою)
4.	Забезпечення підготовки проєктів щодо створення/модернізації центрів надання адміністративних послуг	не пізніше 31.12.2021	райдержадміністрації, Почаївська, Копичинецька міські, Великоберезовицька, Залозецька, Микулинецька, Товстенська селищні територіальні громади (за згодою)

		не пізніше 31.12.2022	райдержадміністрації, Великобірківська, Гримайлівська селищні, Іванівська, Іване-Пустенська, Колиндянська, Купчинецька, Лопушненська, Нагірянська, Нараївська, Озернянська, Підгороднянська, Саранчуківська, Скориківська сільські територіальні громади (за згодою)
5.	Модернізація діючих центрів надання адміністративних послуг у територіальних громадах області	2021-2023 роки	райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
6.	Створення нових територіальних підрозділів та віддалених робочих місць у центрах надання адміністративних послуг	до 31.12.2021	райдержадміністрації, Борщівська, Бережанська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Тереховлянська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Підволочиська селищні, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)
		протягом 2022 року	райдержадміністрації, Копичинецька, Почаївська міські, Великоберезовицька, Залозецька, Микулинецька, Товстенська селищні, Білобожницька сільська територіальні громади (за згодою)

		протягом 2023 року	райдержадміністрації, Великобірківська, Гримайлівська селищні, Іванівська, Іване-Пустенська, Колиндянська, Купчинецька, Лопушненська, Нагірянська, Нараївська, Озернянська, Підгороднянська, Саранчуківська, Скориківська сільські територіальні громади (за згодою)
7.	Створення на базі центрів надання адміністративних послуг постійних робочих місць для громадян з метою організації навчання та безпосереднього доступу до електронних сервісів	до 31.12.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Терехівська, Тернопільська, Хоростківська, Чортківська, Шумська міські, Вишнівецька, Гусятинська, Заводська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська, Скала-Подільська селищні, Байковецька, Білецька, Білобожницька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)
		протягом 2022 року	райдержадміністрації, Копичинецька, Почаївська міські, Великоберезовицька, Залозецька, Микулинецька, Товстенська селищні, Білобожницька сільська територіальні громади (за згодою)

		протягом 2023 року	райдержадміністрації, Великобірківська, Гримайлівська селищні, Іванівська, Іване-Пустенська, Колиндянська, Купчинецька, Лопушненська, Нагірянська, Нараївська, Озернянська, Підгороднянська, Саранчуківська, Скориківська сільські територіальні громади (за згодою)
8.	Підвищення рівня автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг області шляхом запровадження та інтеграції електронних інформаційних ресурсів із державними системами та реєстрами	постійно	райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
9.	Забезпечення підключення та роботи центрів надання адміністративних послуг області в інформаційних системах („Вулик”, „Трембіта” та інші)	до 01.11.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Терехівська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)

10.	Підключення інформаційних систем центрів надання адміністративних послуг області до системи моніторингу електронних інформаційних ресурсів на „Порталі Дія”	до 01.11.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Тереховлянська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)
11.	Розширення спектру адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг області та проведення уніфікації найменувань таких послуг відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523 „Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг” (у редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 р. № 969-р)	до 15.11.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Тереховлянська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)

12.	Забезпечення надання адміністративних послуг у сфері будівництва через центри надання адміністративних послуг області територіальних громад області	до 01.12.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Тереховлянська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою), управління Державної архітектурно-будівельної інспекції у Тернопільській області (за згодою)
13.	Забезпечення подання інформації щодо моніторингу функціонування центрів надання адміністративних послуг області за показниками, визначеними у листі облдержадміністрації від 30.03.2021 №02-2612/11	щокварталу до 03 числа місяця, що настає за звітним періодом	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Тереховлянська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодедеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)

14.	Запровадження електронної ідентифікації суб'єктів звернення шляхом застосування сучасних електронних сервісів у регіональних інформаційних та інших системах („Дія.QR”)	до 20.11.2021	райдержадміністрації, Бережанська, Борщівська, Бучацька, Заліщицька, Збаразька, Зборівська, Кременецька, Лановецька, Монастирська, Підгаєцька, Скалатська, Терехівська, Тернопільська, Чортківська, Шумська міські, Гусятинська, Золотопотіцька, Козівська, Козлівська, Коропецька, Мельнице-Подільська, Підволочиська селищні, Байковецька, Білецька, Більче-Золотецька, Борсуківська, Васильковецька, Великогаївська, Великодесеркальська, Золотниківська, Трибухівська сільські територіальні громади (за згодою)
15.	Запровадження надання супутніх послуг у приміщеннях центрів надання адміністративних послуг області	постійно	райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)
16.	Забезпечення надання методично-консультативної підтримки громадам щодо створення/модернізації та подальшої роботи центрів надання адміністративних послуг, а також організації та проведення навчання для керівників та адміністраторів центрів надання адміністративних послуг з метою забезпечення їх ефективної роботи	постійно	департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації, райдержадміністрації, суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), Державний заклад післядипломної освіти „Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації” (за згодою)

*Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2021 р. № 1253-р „Про внесення змін у додаток до розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 р. № 619-р”.

Директор департаменту економічного розвитку і торгівлі адміністрації

Галина ВОЛЯНИК

Ігор Ковтун