



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2022 року

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про правовий режим воєнного стану”, „Про звернення громадян”, указів Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 7 листопада 2022 року № 757/2022 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, з метою покращення стану роботи, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2022 року взяти до відома та направити Кременецькій, Тернопільській і Чортківській районним військовим адміністраціям, структурним підрозділам обласної військової адміністрації, територіальним органам центральних органів виконавчої влади, органам місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 24/01.02-01 від 26.01.2023

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000067EF2E00498EA100](#)
Підписувач [Труш Володимир Любомирович](#)
Дійсний з [17.03.2022 15:54:06](#) по [17.03.2024 15:54:06](#)



2. Начальникам районних військових адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації, територіальних органів центральних органів виконавчої влади та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

1) забезпечити на усіх рівнях проведення регулярних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

2) вивчати причини найбільш гострих колективних та повторних звернень громадян, а також звернень, які надходять від органів влади вищого рівня;

3) створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень;

4) продовжити систематичний діалог з населенням через засоби масової інформації та шляхом проведення телефонних „гарячих ліній” з метою інформування про новини у законодавстві України та підвищення довіри людей до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

5) забезпечити особистий контроль щодо розгляду звернень громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян;

7) постійно оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах відомості про роботу зі зверненнями громадян;

8) про проведену роботу інформувати відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації до 3 квітня 2023 року.

3. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації:

1) продовжити проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у районних військових адміністраціях та структурних підрозділах обласної військової адміністрації та забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;

2) проводити щокварталу моніторинг та узагальнення питань та проблем, що порушуються у зверненнях громадян та за результатами моніторингу подавати доповідні записки начальнику обласної військової адміністрації з висновками та пропозиціями щодо шляхів їх розв’язання;

3) забезпечити оприлюднення щокварталу на офіційному вебсайті обласної військової адміністрації відомостей про проведену роботу зі зверненнями громадян;

4) забезпечити узагальнення поданих матеріалів про стан виконання цього розпорядження та інформувати обласну військову адміністрацію до 14 квітня 2023 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату обласної військової адміністрації Світлані Беспоповцевій.

Начальник військової адміністрації

Володимир ТРУШ

Світлана Беспоповцева

Людмила Сух

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Ольга Хвас