



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

***Про затвердження програми
розвитку та підтримки сфери
надання адміністративних
послуг у Тернопільській області
на 2023-2027 роки***

Відповідно до законів України „Про правовий режим воєнного стану”, „Про місцеві державні адміністрації”, „Про адміністративні послуги”, „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі”, указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні”, від 24 лютого 2022 року № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 6 лютого 2023 року № 58/2023 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 252 „Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану”, Стратегії розвитку Тернопільської області на 2021-2027 роки, затвердженої рішенням Тернопільської обласної ради від 03 грудня 2020 року № 16, з метою сприяння розвитку та підтримки сфери надання адміністративних послуг в області:

1. Затвердити програму розвитку та підтримки сфери надання адміністративних послуг у Тернопільській області на 2023-2027 роки, що додається.



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 238/01.02-01 від 06.05.2023

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000067EF2E00498EA100](#)
Підписувач [Труш Володимир Любомирович](#)
Дійсний з [17.03.2022 15:54:06](#) по [17.03.2024 15:54:06](#)



2. Контроль за виконанням розпорядження доручити заступникові начальника обласної військової адміністрації згідно з розподілом обов'язків.

Начальник військової адміністрації

Володимир ТРУШ

Володимир Важинський

Світлана Беспоповцева

Галина Воляник

Іванна Блавіцька

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Ольга Хвас

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
обласної військової адміністрації

№ _____

ПРОГРАМА
розвитку та підтримки сфери надання адміністративних послуг у
Тернопільській області на 2023-2027 роки

I. Паспорт програми

1.	Ініціатор розроблення програми	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	постанова Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 252 „Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану”
3.	Розробник програми	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації
4.	Співрозробники програми	-
5.	Відповідальний виконавець програми	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації
6.	Учасники програми	структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування
7.	Термін реалізації програми	2023-2027 роки
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	державний бюджет, обласний бюджет, бюджети органів місцевого самоврядування, кошти інших джерел
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі:	246870,0 тисяч гривень

1)	коштів державного бюджету	в межах кошторисних призначень
2)	коштів обласного бюджету	164370,0 тисяч гривень
3)	коштів районних бюджетів	-
4)	коштів бюджетів територіальних громад	82500,0 тисяч гривень
5)	коштів інших джерел	в межах

II. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма

Програма є комплексним документом, розробленим відповідно до головних принципів і завдань реформування сфери надання адміністративних послуг, визначених законами України „Про адміністративні послуги” та „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі”.

Мережа центрів надання адміністративних послуг Тернопільської області (далі - мережа ЦНАП) – сучасні сервісні установи, орієнтовані виключно на людину і вирішення її життєвих або бізнесових питань, які сьогодні набувають високого суспільного статусу і стають головним осередком із надання всіх послуг держави та місцевого самоврядування.

На даний час в області здійснюється робота щодо модернізації мережі ЦНАП та реформування системи адміністративних послуг.

У Тернопільській області станом на 01 травня 2023 року функціонує 169 точок доступу до адміністративних послуг, з них 39 центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), при яких організовано роботу 129 віддалених робочих місць (далі – ВРМ) та 1 мобільного ЦНАП.

В середньому спектр адміністративних послуг на сьогодні становить 246 послуг.

Найбільше адміністративних послуг надається через ЦНАП Борщівської (433), Скалатської (412), Монастириської (382) міських територіальних громад, найменше - через ЦНАП Микулинецької селищної (87), Коропецької селищної (119), Борсуківської сільської (136) територіальних громад.

Протягом 2022 року ЦНАП області надано 368,9 тис. послуг та забезпечено надходження коштів до бюджетів усіх рівнів у сумі 19,8 млн гривень.

6 ЦНАП області (Тернопільської, Скалатської, Шумської міських, Байковецької, Великогаївської, Трибухівської сільських територіальних громад) надають послуги щодо оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм, паспорта громадянина України у формі ID-картки, якими впродовж 2022 року надано 15,6 тис. таких послуг.

Також у 30 ЦНАП області підключено комплексну послугу „Є-Малютко”, якими впродовж 2022 року надано 249 вказаних послуг.

Одночасно забезпечено автоматизацію роботи центрів надання адміністративних послуг, зокрема: у всіх ЦНАП області встановлено інформаційну систему „Вулик”; всіма ЦНАП та віддаленими робочими місцями забезпечено використання технології Дія.QR з метою електронної ідентифікації суб’єктів звернення.

На даний час забезпечується методичний супровід щодо створення/модернізації 10 ЦНАП територіальних громад області. За період з початку 2022 року відкрито 7 нових ЦНАП, з яких 4 у форматі „Дія.Центр”.

З метою підвищення кваліфікації та навичок впродовж 2022 року адміністраторів ЦНАП області залучено до 28 навчальних заходів (семінарів).

Також під час дії правового режиму воєнного стану в Україні забезпечено роботу мережі ЦНАП області, як Центрів турботи, якими надається допомога для внутрішньо переміщених осіб області.

Враховуючи закони України „Про адміністративні послуги” та „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі” щодо забезпечення створення ЦНАП при органах місцевого самоврядування, виходячи з аналізу стану фактичного надання адміністративних послуг і роботи мережі ЦНАП Тернопільської області, необхідно вжити заходів для розв’язання проблемних питань, серед яких:

у 30% територіальних громад області до загальної чисельності не утворено ЦНАП та ВРМ;

значна віддаленість окремих ЦНАП від мешканців підпорядкованих територій;

необхідність модернізації існуючих ЦНАП та ВРМ;

наявна диспропорція у стані функціонування та якості обслуговування між ЦНАП, утвореними на міських та сільських територіях;

невідповідність ресурсного забезпечення багатьох ЦНАП вимогам, установленим чинним законодавством, зокрема щодо створення належних умов обслуговування суб’єктів звернення;

потреба застосування принципів безбар’єрності та удосконалення стандартів доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у мережі ЦНАП;

недостатній рівень інтеграції базових адміністративних та інших послуг до ЦНАП регіону;

необхідність розширення мережі ЦНАП, які обслуговуватимуть населення для надання популярних адміністративних послуг: оформлення та видачі біометричних паспортних документів, реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів і видачі (обміну) посвідчень водія;

недостатній рівень застосування сучасних електронних сервісів для зміцнення інституційної спроможності мережі ЦНАП Тернопільської області;

недостатній рівень спеціалізованих знань та професійних навичок у фахівців більшості територіальних громад (далі – ТГ) щодо алгоритму

створення ЦНАП, забезпечення ефективної роботи такого центру, практичних аспектів надання адміністративних послуг;

недостатня спроможність більшості фахівців ЦНАП швидко адаптуватися до змін чинного законодавства у сфері надання адміністративних послуг та запроваджених нових електронних сервісів;

необхідність посилення спеціалізованих знань та навичок персоналу мережі ЦНАП Тернопільської області щодо належного супроводження й обслуговування осіб з інвалідністю, зокрема з порушеннями зору, слуху та функцій опорно-рухового апарату.

Програма розвитку та підтримки сфери надання адміністративних послуг у Тернопільській області на 2023-2027 роки спрямована на розв'язання викладених вище проблем та є дієвим інструментом, що дозволяє консолідувати зусилля органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, міжнародних донорських програм і проєктів та експертного середовища задля активної реалізації на території області реформи у сфері надання адміністративних послуг.

Програма взаємоузгоджена з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 5 серпня 2020 р. № 695; Державною стратегією забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків на період до 2030 року, затвердженою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2022 року № 752-р; Національною стратегією із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р; Стратегією державної політики щодо внутрішнього переміщення на період до 2025 року, затвердженою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2023 року № 312-р; Стратегією розвитку Тернопільської області на 2021-2027 роки, затвердженою рішенням Тернопільської обласної ради від 03 грудня 2020 року № 16; Цілями сталого розвитку України на період до 2030 року, схваленими Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722/2019.

III. Визначення мети програми

Метою програми є застосування комплексного підходу до визначення пріоритетних напрямів розвитку сфери надання адміністративних послуг, а також результативного виконання ключових завдань для створення належних умов із максимального наближення сервісу держави до кожного мешканця Тернопільщини.

Формування й реалізація регіональної політики у сфері надання адміністративних послуг зосереджуються, зокрема, на:

розширенні мережі ЦНАП області, посиленні її інституційної та фізично-організаційної спроможності, забезпеченні потужного функціонування таких центрів;

відпрацюванні ефективних механізмів надання якісних та доступних адміністративних послуг громадянам і суб'єктам господарювання, зниженні адміністративного навантаження на замовників послуг;
 популяризації діяльності ЦНАП у суспільстві;
 досягненні високого рівня довіри мешканців області до влади як надавача послуг.

IV. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми; строки та етапи виконання програми

Досягнення головної мети програми тісно пов'язане з реалізацією пріоритетних напрямів у сфері надання адміністративних послуг, серед яких:

1) удосконалення системи надання адміністративних послуг шляхом:
 організаційно-методичного супроводу створення/модернізації центрів надання адміністративних послуг/віддалених робочих місць у територіальних громадах області;

надання організаційно-методичної допомоги центрам надання адміністративних послуг та державним реєстраторам області;

проведення моніторингу спектру адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП області;

забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП області шляхом розроблення та поширення методичних рекомендацій щодо функціонування мережі ЦНАП на території області з урахуванням принципів безбар'єрності, гендерної рівності та нестандартних ситуацій тощо;

запровадження електронного документообігу між мережею ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг;

2) розбудова та підтримка мережі ЦНАП області шляхом:

співфінансування на конкурсних засадах проєктів регіонального розвитку мережі ЦНАП за рахунок коштів обласного бюджету, шляхом їх передачі відповідним місцевим бюджетам;

забезпечення належних умов для перебування та обслуговування у ЦНАП області осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

забезпечення функціонування в ЦНАП області окремого робочого місця щодо проведення консультацій з підтримки підприємництва;

забезпечення приміщень ЦНАП, як місць масового перебування громадян, укомплектованими аптечками для надання першої домедичної допомоги тощо;

здійснення комплексного моніторингу, у тому числі виїзного, щодо роботи мережі ЦНАП області та якості обслуговування;

3) навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг шляхом:

організації та проведення конкурсів „Кращий центр надання адміністративних послуг” і „Кращий адміністратор”;

забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг із питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їх стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання інструментів електронної ідентифікації у міжвідомчій взаємодії, впровадження електронних сервісів тощо;

створення та запуску онлайн-курсів для персоналу ЦНАП області щодо належного обслуговування осіб з інвалідністю, зокрема шляхом опанування навичок із використання основ жестової мови, дотримання правил фізичного супроводу осіб із порушеннями зору та опорно-рухового апарату тощо;

створення та практичної реалізації брендингу мережі ЦНАП Тернопільської області;

організації та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей із громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП;

проведення масштабних інформаційних кампаній, у тому числі за участю засобів масової інформації, для популяризації діяльності мережі ЦНАП області та пропагування користування електронними сервісами серед населення.

Термін реалізації програми: 2023 – 2027 роки.

V. Перелік завдань і заходів програми та результативні показники

Основними завданнями програми є:

розбудова та модернізація мережі ЦНАП в області;

сприяння розвитку професійних навичок працівників мережі ЦНАП;

надання фінансової підтримки для розвитку мережі ЦНАП;

удосконалення системи надання адміністративних послуг;

популяризація діяльності мережі ЦНАП;

сприяння доступності населення до сучасного державного сервісу;

посилення застосування принципів безбар'єрності, гендерної рівності, та інтеграція внутрішньо переміщених осіб у діяльності мережі ЦНАП.

Заходи програми передбачено реалізувати за рахунок коштів обласного бюджету в сумі 164370,0 тисяч гривень, бюджетів територіальних громад – 82500,0 тисяч гривень.

Окремі заходи програми можуть здійснюватися за рахунок коштів державного бюджету, міжнародних донорських програм і проєктів.

Реалізація заходів програми дозволить досягти:

функціонування ЦНАП в усіх територіальних громадах області;

збільшення кількості точок доступу до адміністративних послуг (віддалених робочих місць) до 200 одиниць;

збільшення середнього спектру послуг до 300 одиниць;

модернізації 50% діючих ЦНАП та ВРМ;

підвищення рівня професійних навичок 100% персоналу ЦНАП та ВРМ;
підвищення доступності маломобільних груп населення до сучасного державного сервісу надання адміністративних послуг.

Ресурсне забезпечення програми

тис. гривень

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік	2027 рік	Усього витрат на виконання програми
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:	75800,0	76700,0	46700,0	31350,0	16320,0	246870,0
державний бюджет	-	-	-	-	-	-
обласний бюджет	50300,0	51200,0	31200,0	20850,0	10820,0	164370,0
районні бюджети	-	-	-	-	-	-
бюджети територіальних громад	25500,0	25500,0	15500,0	10500,0	5500,0	82500,0
кошти небюджетних джерел	-	-	-	-	-	-

Заплановані результативні показники програми

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії програми	Вихідні дані на завершення дії програми	З них за роками				
					2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік	2027 рік
I.	Показники продукту програми								
1.	Кількість проведених семінарів, тренінгів, навчань тощо для працівників мережі ЦНАП області	одиниць	4	25	5	5	5	5	5
2.	Кількість проведених публічних заходів (форумів) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	одиниць	-	4	-	1	1	1	1
3.	Кількість переможців конкурсів: „Кращий центр надання адміністративних послуг”, „Кращий адміністратор”	осіб	-	15 15	3 3	3 3	3 3	3 3	3 3
II.	Показники ефективності програми								

1.	Середня вартість проведення одного заходу для працівників мережі ЦНАП області	тис. гривень	-	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0
2.	Середня вартість проведення заходу (форуму) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	тис. гривень	-	300,0	-	300,0	300,0	300,0	300,0
3.	Середня вартість витрат на одного переможця конкурсів: „Кращий центр надання адміністративних послуг”, „Кращий адміністратор”	тис. гривень	-	132,3 1,0	65,9 0,7	99,3 0,7	99,3 0,7	132,3 1,0	132,3 1,0
III.	Показники якості програми								
1.	Частка проведених заходів для працівників мережі ЦНАП області	%	-	100	100	100	100	100	100
2.	Частка проведених заходів (форумів) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	%	-	100	-	100	100	100	100

3.	Частка нагороджених переможців конкурсів порівняно з попереднім роком	%	-	100	100	100	100	100	100
----	---	---	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

VI. Напрями діяльності та заходи програми

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. гривень					Очікуваний результат
						2023 рік	2024 рік	2025 рік	2026 рік	2027 рік	
1.	Удосконалення системи надання адміністративних послуг	1. Організаційно-методичний супровід створення/ модернізації центрів надання адміністративних послуг/віддалених робочих місць у територіальних громадах області	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою)	не потребує фінансування	-	-	-	-	-	надано організаційно-методичну підтримку у створенні/ модернізації центрів надання адміністративних послуг у територіальних громадах області
		2. Надання організаційно-методичної допомоги у діяльності працівникам центрів надання адміністративних	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, Західне	не потребує фінансування	-	-	-	-	-	надано організаційно-методичну допомогу працівникам ЦНАП та державним реєстраторам області

	послуг та державним реєстраторам області		міжрегіональне управління Міністерства юстиції, суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою)								
	3. Проведення моніторингу спектру адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП області	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, структурні підрозділи обласної державної (військової) адміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг; районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою); територіальні органи центральних	не потребує фінансування	-	-	-	-	-	проведено моніторинг спектру адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП області, забезпечено розширення спектру адміністративних послуг	

				органів виконавчої влади - суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою); міжнародні донорські програми і проекти (за згодою), зовнішні експерти (за згодою)							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	4. Забезпечення загального методичного супроводу діяльності ЦНАП області шляхом розроблення та поширення методичних рекомендацій щодо функціонування мережі ЦНАП на території області з урахуванням принципів безбар'єрності, гендерної рівності та нестандартних ситуацій тощо	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою); міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою), зовнішні експерти (за згодою)	інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	забезпечено методичний супровід діяльності ЦНАП області шляхом розроблення та поширення методичних рекомендацій щодо функціонування мережі ЦНАП на території області з урахуванням принципів безбар'єрності, гендерної рівності та нестандартних ситуацій тощо
	5. Запровадження електронного документообігу між мережею ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою)	бюджети територіальних громад	500,0	500,0	500,0	500,0	500,0	запроваджено електронний документообіг між ЦНАП та суб'єктами надання адміністративних послуг

2.	Розбудова та підтримка мережі ЦНАП області	1. Співфінансування на конкурсних засадах проєктів регіонального розвитку мережі ЦНАП за рахунок коштів обласного бюджету, шляхом їх передачі відповідним місцевим бюджетам	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою); міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою); зовнішні експерти (за згодою)	державний бюджет	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	здійснено співфінансування проєктів регіонального розвитку мережі ЦНАП (будівництво, реконструкція, капітальний та поточний ремонт будівель та приміщень; облаштування мережі ЦНАП меблями, комп'ютерною технікою, обладнанням для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів; мобільними кейсами; голосовими сповіщеннями та інформаційними матеріалами шрифтом Брайля; модернізація ЦНАП, ВРМ тощо)
					обласний бюджет	50000,0	50000,0	30000,0	20000,0	10000,0	
					бюджети територіальних громад	25000,0	25000,0	15000,0	10000,0	5000,0	
					інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	

		2. Забезпечення належних умов для перебування та обслуговування у ЦНАП області осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2023-2027 роки	департаменти економічного розвитку і торгівлі; архітектури, містобудування, житлово-комунального господарства та енергозбереження обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою)	державний бюджет	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	запроваджено принципи максимальної клієнтоорієнтованості у ЦНАП області
					бюджети територіальних громад	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	

	3. Забезпечення функціонування в ЦНАП області окремого робочого місця для проведення консультацій з підтримки підприємництва	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою)	бюджети територіальних громад	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	забезпечено надання консультацій з підтримки підприємництва
				інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	
	4. Забезпечення приміщень ЦНАП, як місць масового перебування громадян, укомплектованими аптечками для надання першої домедичної	2023-2027 роки	сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою); міжнародні донорські програми і проєкти (за	бюджети територіальних громад	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	створення необхідних умов для своєчасного надання першої домедичної допомоги громадянам у критичних ситуаціях

		допомоги тощо		згодою)	інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	
		5. Здійснення комплексного моніторингу, у тому числі виїзного, щодо роботи мережі ЦНАП області та якості обслуговування	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою)	не потребує фінансування	-	-	-	-	-	проведено моніторинг роботи мережі ЦНАП в частині якості та доступності надання адміністративних послуг населенню

3.	Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП та поширення успішних практик у сфері надання адміністративних послуг	1. Організація та проведення конкурсів „Кращий центр надання адміністративних послуг” і „Кращий адміністратор”	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою)	обласний бюджет	200,0	300,0	300,	400,0	400,0	нагороджено грамотами/ подяками, квітами та подарунками переможців конкурсів „Кращий центр надання адміністративних послуг” і „Кращий адміністратор”
----	---	--	----------------	---	-----------------	-------	-------	------	-------	-------	--

	2. Забезпечення систематичного навчання персоналу ЦНАП за участю провідних суб'єктів надання адміністративних послуг із питань практичних аспектів надання адміністративних послуг, їх стандартизації, оптимізації порядків надання таких послуг, використання інструментів електронної ідентифікації у	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), суб'єкти надання адміністративних послуг, міжнародні донорські	обласний бюджет	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	поширено професіо-кваліфікаційний рівень персоналу мережі ЦНАП Тернопільської області
--	---	----------------	---	-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	---

		міжвідомчій взаємодії, впровадження електронних сервісів тощо		програми і проекти (за згодою)	інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	
	3. Створення та запуск онлайн-курсів для персоналу ЦНАП області щодо належного		2023-2027 роки	департаменти економічного розвитку і торгівлі; соціального захисту	обласний бюджет	-	200,0	200,0	-	-	забезпечення безперешкодного доступу до адміністративних послуг особам з інвалідністю

	обслуговування осіб з інвалідністю, зокрема шляхом опанування навичок із використання основ жестової мови, дотримання правил фізичного супроводу осіб із порушеннями зору та опорно-рухового апарату тощо		населення; управління інформаційної політики та комунікацій з громадськістю обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	
	4. Створення та практична	2023-2027	департамент економічного	обласний бюджет	-	200,0	200,0	-	-	забезпечення впізнаваності ЦНАП

	реалізація брендингу мережі ЦНАП Тернопільської області	роки	розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські програми і проєкти (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	бюджети територіальних громад	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	області серед громадськості та професійної спільноти
	5. Організація та проведення публічних заходів (конференцій, форумів, презентацій, брифінгів, круглих столів, зустрічей із громадськістю тощо) за напрямом надання адміністративних послуг та роботи ЦНАП	2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації, районні державні (військові) адміністрації; сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські	обласний бюджет	-	300,0	300,0	300,0	300,0	популяризація та поширення кращого вітчизняного та міжнародного досвіду організації роботи ЦНАП
інші джерела				в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень		

			програми і проекти (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)								
		2023-2027 роки	департамент економічного розвитку і торгівлі; управління інформаційної політики та комунікацій з громадськістю обласної державної (військової) адміністрації, сільські, селищні та міські територіальні громади області (за згодою), міжнародні донорські	обласний бюджет	-	100,0	100,0	50,0	20,0	забезпечення поінформованості населення про роботу мережі ЦНАП області, формування позитивного іміджу ЦНАП у суспільстві	
				бюджети територіальних громад	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень		

				програми і проекти (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	інші джерела	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	в межах кошторисних призначень	
Всього				державний бюджет	-	-	-	-	-	-	
				обласний бюджет	50300,0	51200,0	31200,0	20850,0	10820,0		
				районні бюджети	-	-	-	-	-		
				бюджети територіальних громад	25500,0	25500,0	15500,0	10500,0	5500,0		
				інші джерела	-	-	-	-	-		

VII. Координація та контроль за ходом виконання програми

Здійснення заходів, визначених програмою, покладається на їх виконавців.

Координація та контроль за ходом виконання заходів, передбачених програмою, покладається на департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації.

Виконавці інформують про хід і результати виконання заходів програми департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації щороку до 10 січня впродовж 2024-2028 років та 10 липня впродовж 2024-2027 років.

Департамент економічного розвитку і торгівлі обласної державної (військової) адміністрації забезпечує узагальнення інформації та інформує про виконання заходів програми обласну державну (військову) адміністрацію щороку до 20 січня упродовж 2024-2028 років та 20 липня упродовж 2024-2027 років.

**Директор департаменту
економічного розвитку і торгівлі
військової адміністрації**

Галина ВОЛЯНИК

Іванна Блавіцька