



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ року м. Тернопіль № \_\_\_\_\_

***Про стан роботи  
із зверненнями громадян,  
що надійшли до обласної  
військової адміністрації  
упродовж 9 місяців 2023 року***

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про правовий режим воєнного стану”, „Про звернення громадян”, указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 26 липня 2023 року № 451/2023 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні”, з метою створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права на звернення:

1. Аналітичну довідку та статистичні дані про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 9 місяців 2023 року, взяти до відома та надіслати районним військовим адміністраціям, структурним підрозділам обласної військової адміністрації, територіальним підрозділам центральних органів виконавчої влади, виконавчим комітетам органів місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
№ 606/01.02-01 від 26.10.2023

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000067EF2E00498EA100](#)  
Підписувач [Труш Володимир Любомирович](#)  
Дійсний з [17.03.2022 15:54:06](#) по [17.03.2024 15:54:06](#)



2. Начальникам районних військових адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади та рекомендувати виконавчим комітетам органів місцевого самоврядування забезпечити:

1) безумовне виконання вимог чинного законодавства у сфері звернень громадян щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, своєчасний та належний розгляд;

2) проведення особистого прийому громадян згідно з затвердженими графіками та дієвістю телефонних „гарячих ліній”;

3) першочерговий розгляд звернень соціально незахищених верств населення та осіб, які мають особливі заслуги перед Україною;

4) інформування про проведену роботу відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації до 5 січня 2024 року.

3. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації:

1) забезпечити постійний контроль за дотриманням вимог законодавства про звернення громадян;

2) здійснювати моніторинг та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, про результати щокварталу інформувати керівництво обласної військової адміністрації, у разі потреби вносити пропозиції;

3) продовжити перевірку додержання вимог законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністраціях та надання їм методичної допомоги з означеного питання;

4) забезпечити узагальнення інформації про роботу із зверненнями громадян та про виконання цього розпорядження інформувати обласну військову адміністрацію до 15 січня 2024 року.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження доручити керівникові апарату обласної військової адміністрації Світлані Беспоповцевій.

**Начальник військової адміністрації**

**Володимир ТРУШ**

Світлана Беспоповцева

Людмила Сух

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Ольга Хвас