



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2023 року

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про правовий режим воєнного стану”, „Про звернення громадян”, указів Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 6 листопада 2023 року № 734/2023 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні” з метою покращення роботи із зверненнями громадян, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації упродовж 2023 року взяти до відома та направити Кременецькій, Тернопільській і Чортківській районним військовим адміністраціям, структурним підрозділам обласної військової адміністрації, територіальним органам центральних органів виконавчої влади, органам місцевого самоврядування для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

2. Начальникам Кременецької, Тернопільської і Чортківської районних військових адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації, територіальних органів центральних органів



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 36/01.02-01 від 31.01.2024

Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000FE262F004B47AE00
Підписувач Важинський Володимир Михайлович
Дійсний з 21.12.2022 8:45:48 по 21.12.2024 8:45:48



виконавчої влади та рекомендувати керівникам органів місцевого самоврядування:

1) забезпечити дієвий контроль за повним та всебічним розглядом звернень громадян з дотриманням вимог чинного законодавства;

2) звертати особливу увагу на найбільш гострі колективні та повторні звернення громадян, з метою зменшення їх кількості та недопущення випадків безпідставної відмови, забезпечувати у разі потреби належний розгляд звернень за участі їх авторів;

3) письмово інформувати громадян про обґрунтовані мотиви відмови у задоволенні вимог, викладених у зверненні, з посиланням на норми законодавства та роз'яснювати порядок оскарження рішень;

4) приділяти першочергову увагу розв'язанню проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни; особи, які мають особливі заслуги перед Україною; жінки, яким присвоєно почесне звання „Мати героїня” та внутрішньо переміщені особи;

5) інформувати про проведену роботу відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації до 5 квітня 2024 року.

3. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації:

1) продовжити проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації та забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;

2) щокварталу проводити моніторинг та узагальнення питань і проблем, що порушуються у зверненнях громадян та за результатами цього аналізу подавати доповідні записки начальнику обласної військової адміністрації з висновками та пропозиціями щодо шляхів їх розв'язання;

3) оприлюднювати щоквартально на офіційному вебсайті обласної військової адміністрації відомості про проведену роботу зі зверненнями громадян;

4) забезпечити узагальнення поданих матеріалів про виконання цього розпорядження та інформувати обласну військову адміністрацію до 12 квітня 2024 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату обласної військової адміністрації Світлані Беспоповцевій.

**Виконувач обов'язків начальника
військової адміністрації**

Володимир ВАЖИНСЬКИЙ

Світлана Беспоповцева

Людмила Сух

Марія Перейма

Володимир Комінко

Ольга Хвас