



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від _____ 20 ____ року м. Тернопіль № _____

Про організацію роботи із зверненнями громадян в окремих структурних підрозділах обласної військової адміністрації та забезпечення виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Відповідно до законів України „Про місцеві державні адміністрації”, „Про правовий режим воєнного стану”, „Про звернення громадян”, указів Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 „Про введення воєнного стану в Україні” і № 68/2022 „Про утворення військових адміністрацій”, від 23 липня 2024 року № 469/2024 „Про продовження строку дії воєнного стану в Україні” з метою покращення роботи із зверненнями громадян, підвищення її ефективності щодо забезпечення прав громадян на звернення:

1. Аналітичну довідку про організацію роботи із зверненнями громадян у департаментах соціального захисту населення; з питань оборонної роботи,



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
№ 596/01.02-01 від 30.10.2024

Сертифікат 3FAA9288358EC003040000070D63900D32DD800
Підписувач Негода В'ячеслав Андронович
Дійсний з 26.08.2024 16:09:13 по 26.08.2026 16:09:13



цивільного захисту населення та взаємодії з правоохоронними органами; архітектури, містобудування, житлово-комунального господарства та енергозбереження; освіти і науки; охорони здоров'я та управління екології та природних ресурсів обласної військової адміністрації взяти до відома та направити структурним підрозділам обласної військової адміністрації для прийняття рішень, спрямованих на покращення роботи із зверненнями громадян.

2. Керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації:

1) розглянути питання організації роботи із зверненнями громадян та їх особистого прийому у 2024 році на засіданнях колегій, розширених нарадах у січні 2025 року, проаналізувати результативність своєї участі у розгляді листів та скарг;

2) посилити персональну відповідальність посадових осіб, відповідальних за організацію роботи із зверненнями громадян, за неналежне виконання вимог Закону України „Про звернення громадян”;

3) вживати заходів щодо вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, на місцях та зменшення кількості надходжень скарг і заяв на адресу органів влади вищого рівня та на телефонну „гарячу лінію” Урядового контактного центру;

4) забезпечити на усіх рівнях проведення регулярного особистого прийому громадян, згідно з затвердженими графіками, та дієвість телефонних „гарячих ліній”;

5) щокварталу аналізувати звернення громадян, систематизувати і узагальнювати надані у листах та скаргах пропозиції, зауваження, що стосуються особистих проблем громадян, діяльності державних органів влади, враховувати їх у практичній роботі. Узагальнену інформацію постійно висвітлювати на вебсайтах;

6) інформувати про проведену роботу відділ роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації до 1 лютого 2025 року.

3. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації:

1) продовжити проведення перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації у 2025 році та забезпечити надання методичної допомоги посадовим особам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян;

2) щокварталу проводити моніторинг та узагальнення питань і проблем, що порушуються у зверненнях громадян, та за його результатами подавати доповідні записки начальнику обласної військової адміністрації з висновками та пропозиціями щодо шляхів їх розв'язання;

3) про виконання цього розпорядження інформувати обласну військову адміністрацію до 10 лютого 2025 року.

4. Контроль за виконанням розпорядження доручити керівникові апарату обласної військової адміністрації Світлані Беспоповцевій.

Начальник військової адміністрації

В'ячеслав НЕГОДА

Світлана Беспоповцева

Людмила Сух

Сергій Калиняк

Володимир Комінко

Тереза Косюк